Krediitkaardi lepingu tingimused erakliendile

Kehtivad alates
06.11.2026

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Krediitkaardi leping (edaspidi **Leping**) reguleerib LHV Bank AS (edaspidi **Pank**) ja Panga kliendi (edaspidi **Klient**) vahelisi suhteid Panga ja Kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel Panga poolt väljastatava elektroonilise maksevahendi ehk kaardi abil.

1.2 Käesolevad Lepingu tingimused (edaspidi **Tingimused**) on Lepingu lahutamatuks osaks ning neid kohaldatakse Lepingule niivõrd, kuivõrd Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.

1.3 Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad Pank ja Klient lisaks Tingimustele ka Panga Üldtingimustest ja makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest. Klient on kõigi eelnimetatud tingimustega tutvunud ning on teadlik ja nõustub neist tulenevate Poolte õiguste ja kohustustega.

1.4 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. MÕISTED

2.1 Tingimustes kasutatakse lisaks Panga Üldtingimustes ja makseteenuse lepingu tingimustes avatud mõistetele järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1.1 **Automaatne tagasimakse** on Kliendi poolt valitud summa, mille ulatuses Klient soovib Maksepäeval Pangale Kasutatud Krediidilimiiti tagasi maksta. Kliendil on Automaatse tagasimakse suurust võimalik igal ajal muuta, sealhulgas valida Automaatse tagasimakse suuruseks 0 (null) eurot või kogu Kasutatud Krediidilimiit.

2.1.2 **Intress** on Kliendi poolt Pangale tasumisele kuuluv tasu Krediidilimiidi kasutamise eest.

2.1.3 **Intress päevas** on Lepingust taganemise korral kujunev Intressi määr ühe päeva kohta.

2.1.4 **Kaardi kasutaja** on füüsilisest isikust Klient või muu Panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele Pank on Kliendi soovil Kaardi kasutada andnud.

2.1.5 **Kaart** on Panga omandis olev elektrooniline maksevahend, mis on Kliendile väljastatud kas füüsilisel või virtuaalsel kujul ning mille abil Kaardi kasutaja saab teostada Panga poolt määratud korras Toiminguid.

2.1.6 **Kaardiliik** on vastavale Kaardile omistatud omaduste kogum, sealhulgas Kaardi nimetus ja konkreetsed lisateenused ja/või hüved. Kaardiliigid ja nendega kaasnevad lisateenused ja/või hüved on kirjeldatud Panga Veebilehel ja hinnad on toodud Hinnakirjas.

2.1.7 **Kasutatud Krediidilimiit** on Krediidilimiidi arvelt teostatud Toimingute ning Toimingutega seotud kulude ja tasude summa.

2.1.8 **Krediidi kulukuse määr** on Krediidilimiidi kogukulu Kliendile (kõik Kliendi kulud, kaasa arvatud Intress ja muud tasud, mida Klient on Lepingu raames kohustatud Pangale tasuma ning mis on Pangale Lepingu sõlmimisel teada), mis on väljendatud aastase protsendimäärana kasutusse võetud Krediidilimiidist eeldusel, et Pank ja Klient täidavad oma kohustusi Lepingus kokkulepitud tingimustel ja tähtaegadel. Krediidi kulukuse määra arvutamisel eeldab Pank, et Klient aktiveerib Kaardi Lepingu sõlmimise päeval ja võtab kogu Krediidilimiidi kasutusse esimesel võimalusel ning tagastab Krediidilimiidi Pangale 1 (ühe) aasta jooksul igakuiste võrdsete osamaksetena. Krediidi kulukuse määra arvutamisel ei võta Pank arvesse kulusid ja tasusid, mida Klient peab tasuma Lepingust tulenevate kohustuse rikkumisel, tasusid, mida Klient kannab Krediidilimiidi kasutusse võtmisel läbi pangaautomaadi, kulusid, mida Klient kannab välismaal Kaardiga tehtud Toimingute eest ja muid kulusid, mis ei ole Pangale Lepingu sõlmimisel teada. Krediidi kulukuse määra arvutamisel lähtub Pank Eesti Vabariigi Rahandusministri poolt kinnitatud valemist ja ümardab saadud tulemuse täpsusega kaks kohta pärast koma.

2.1.9 **Krediidilimiit** on piirsumma eurodes, mille ulatuses annab Pank Kliendile Limiidikontol krediiti. Krediidilimiit määratakse ühise summana kõigile Limiidikontoga seotud Kaartidele.

2.1.10 **Limiidikonto** on Kliendi Kontoga seotud konto, millelt saab kasutada Krediidilimiiti Toimingute teostamiseks ning Toimingutega seotud kulude ja tasude tasumiseks.

2.1.11 **Maksepäev** on Lepingus fikseeritud igakuine tähtpäev, millal Pank debiteerib Kliendi Kontot Intressi, Hinnakirjas kehtestatud tasude ja Kliendi poolt soovitud Automaatse tagasimakse ulatuses.

2.1.12 **Maksete kogusumma** on kõigi Kliendi poolt Krediidilimiidi tagasimaksmiseks ja Krediidilimiidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusumma, mille arvutamisel lähtub Pank Lepingu punktis 2.1.8 toodud eeldustest.

2.1.13 **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on Mastercard International Incorporated.

2.1.14 **Terminal** on Panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond), mille kaudu Kaardi Kasutaja saab Toiminguid teha.

2.1.15 **Toiming** on Kaardi abil Terminali kaudu Limiidikontol olevate vahendite (eelkõige Krediidilimiidi) kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu Kaardiga seotud toiming (sealhulgas Kaardi kasutamine digirahakotis vastavalt Panga digirahakoti kasutamise tingimustele).

2.1.16 **Viipemakse** on Toiming, mis tehakse füüsilise Kaardiga Viipemakset võimaldavat Terminali puudutades või Terminali lähedal Kaarti viibates ilma Kaarti Terminali sisestamata. Viipemakseks ei loeta digirahakoti teenust, mida osutatakse vastavalt Panga digirahakoti kasutamise tingimustele.

3. KAARDI JA KREDIIDILIMIIDI KASUTAMINE

3.1 Kaardiga on õigustatud Toiminguid tegema üksnes Kaardi kasutaja. Kui Klient ja Kaardi kasutaja on erinevad isikud, on Klient kohustatud Kaardi kasutajale tutvumiseks edastama Lepingu (sh Tingimused), Üldtingimused, Makseteenuse lepingu tingimused ja muud asjakohased Teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest Kaardi kasutaja poolt.

3.2 Kaardi väljastamisel antakse Kaardi kasutajale personaalsed Kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kaardi kasutaja allkirjana. Kui Klient ja Kaardi kasutaja on erinevad isikud, on Klient kohustatud andma Kaardi ja Kaardiga seotud Turvaelemendid (PIN-kood) avamata ümbrikus koos vastavate kasutamise lisajuhistega üle Kaardi kasutajale.

3.3 Pangal on õigus edastada Kliendi soovil füüsiline Kaart, mis ei ole aktiveeritud, ning Kaardi Turvaelemendid Kliendile posti teel Kliendi poolt Pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on Klient kohustatud veenduma, et nii Kaardi kui ka Kaardi Turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi aktiveerimine toimub Internetipangas või Panga kontoris.

3.4 Kaardi Kasutaja võib hakata Toiminguid tegema ja Krediidilimiiti kasutama alates Kaardi aktiveerimisest.

3.5 Pank krediteerib Kaardiga tehtud Toiminguid alates Toimingu tegemise päevast.

3.6 Koos Toimingutega krediteerib Pank ka kõiki Toimingutega seotud tasusid (Hinnakirjas sätestatud tasud, sealhulgas pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangaautomaadi kaudu Limiidikonto saldo ja/või Toimingute väljavõtte vaatamise tasu) ja Toimingutega seotud kulusid (sealhulgas väljaspool euroala riiki tehtud Toimingu konverteerimise tasu, Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni tasud).

3.7 Kaart on seotud Limiidikontoga. Kliendi soovil võib Limiidikontoga olla seotud mitu sama Kaardiliigiga Kaarti.

3.8 Kliendil, Kaardi kasutajal või Kolmandal isikul on õigus Limiidikontole igal ajal soovitud summas (ja ainult eurodes) ülekandeid teha. Limiidikontole laekunud summa arvestatakse Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksmiseks ning selle võrra vabaneb Kasutatud Krediidilimiit uuteks Toiminguteks. Krediidilimiidi kasutamata osa ja Limiidikontole täiendavalt ülekantud summad moodustavad Limiidikonto vabad vahendid.

3.9 Kaardi Kasutajal on õigus Toiminguid teha Limiidikonto vabade vahendite piires ning muuhulgas üksnes „Mastercard“ logoga tähistatud Terminalides.

3.10 Limiidikonto positiivsele saldole Panga poolt intressi ei maksta.

3.11 Klient on teadlik, et juhul, kui Krediidilimiit võetakse kasutusele väljaspool euroala riike või läbi pangaautomaadi sularahas või erinevalt Lepingu punktis 2.1.8 toodud eeldustest, võib see kaasa tuua Lepingus kokkulepitust kõrgema Krediidi kulukuse määra.

3.12 Klient ja/või Kaardi kasutaja ei tohi Toimingute (sealhulgas Toimingutega seotud tasud ja kulud) tegemisel ületada Krediidilimiiti, välja arvatud juhul, kui Toimingute tegemiseks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid.

3.13 Pank nõuab Kaardi kasutamisel Kaardi kasutajalt Tugevat autentimist, välja arvatud õigusaktides sätestatud juhtudel ja õigusaktides sätestatud ulatuses Viipemakse puhul.

3.14 Kui Kaardi kasutaja on andnud nõusoleku Toimingu teostamiseks, siis ei ole Kliendil ja/või Kaardi kasutajal õigust Toimingu eest tasutu tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingu eest tasutu tagastamisega nõus.

3.15 Kaarti teenindava isiku (näiteks kaupmees või muu teenusepakkuja) nõudmisel on Kaardi kasutaja kohustatud esitama isikut tõendava dokumendi ning nõustuma selle andmete ülesmärkimisega.

3.16 Klient aktsepteerib, et kõik Toimingud, mis on tehtud Kaardi kasutaja poolt ja/või kasutades Kaardi Turvaelemente või sisestades interneti keskkonnas nõutud andmeid ja/või Viipemaksena, kehtivad Panga suhtes õigetena (on sealhulgas autoriseeritud võlaõigusseaduse tähenduses) ja kuuluvad Panga poolt täitmisele.

3.17 Pangal on õigus Kaardi kasutaja poolt tehtud Toiming jätta täitmata, kui:

3.17.1 Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud;

3.17.2 Kaart on kehtetu või suletud või Kaardi kasutamine on blokeeritud;

3.17.3 Toimingu (sealhulgas Toimingutega seotud tasude ja kulude) summa ületab Lepinguga kehtestatud Krediidilimiidi kasutamata osa, välja arvatud juhul, kui selleks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid;

3.17.4 muul Üldtingimustest või õigusaktidest tuleneval alusel.

3.18 Pangal on õigus kuni asjaolude selgitamiseni blokeerida Kaardi kasutamine, kui:

3.18.1 Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kliendi maksevõime on vähenenud ning see seab Panga hinnangul kahtluse alla Lepingu nõuetekohase täitmise (muuhulgas kuid mitte ainult juhul, kui Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud);

3.18.2 Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kaart on kättesaadavaks ja/või Kaardi Turvaelemendid on teatavaks saanud isikule, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada;

3.18.3 Kaardi kasutamine võib olla seotud Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolse pettusega;

3.18.4 esineb Tingimustes, Üldtingimustes või Teenusetingimustes toodud blokeerimise alus.

3.19 Kui Lepingu punktist 3.18 tulenev Kaardi blokeerimise alus ära ei lange, on Pangal õigus Kaart omal algatusel ja ilma etteteatamata sulgeda.

3.20 Kliendil ja/või Kaardi kasutajal on igal ajal õigus nõuda Pangalt Kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.

3.21 Kaarti, mis on blokeeritud või mis on suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

3.22 Kui õigusaktidest ei tulene teisiti, ei vastuta Pank Kliendile ega Kolmandale isikule (sh Kaardi kasutajale) tekkinud kahju eest, mis seondub Kaardi kasutamise blokeerimise või Kaardi sulgemisega Panga poolt vastavalt Tingimustele. Seda ka juhul, kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel tõkestanud Kaardi kasutamise.

3.23 Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata Kolmandaid isikuid (sh krediidiasutused, Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või pankade kaardikeskus (Nets Estonia AS)). Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.

3.24 Pangal on õigus ühepoolselt määrata Kaardi limiitide ja ühekordse Toimingu minimaalne ja maksimaalne summa (sh muuta Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolt määratud limiite).

3.25 Pangal on õigus põhjendatud juhtudel (muuhulgas siis, kui Klient ei täida kohaselt Lepingust tulenevaid maksekohustusi või kui Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kliendi maksevõime on vähenenud või kui Kaardi kasutaja ei ole 6 (kuue) kuu jooksul kordagi Krediidilimiiti kasutanud) Krediidilimiiti ühepoolselt ja ilma etteteatamata vähendada vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.

4. KAARDI KASUTAMISE TURVANÕUDED

4.1 Kaardi kasutaja on kohustatud:

4.1.1 Kasutama Kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida füüsiline Kaart mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;

4.1.2 mitte andma Kaarti edasi kolmanda(te)le isiku(te)le, v.a. makse vastuvõtjale Toimingute tegemise ajaks;

4.1.3 kasutama Kaarti ainult „Mastercard“ logoga tähistatud Terminalis ja järgima Toimingute tegemisel Terminali poolt antavaid või sellel kirjas olevaid juhiseid. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekkisid Lepingu käesoleva punkti rikkumise tõttu;

4.1.4 mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on kehtivate õigusaktidega keelatud;

4.1.5 teatama Pangale koheselt Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest;

4.1.6 täitma muid Lepingust ja võlaõigusseadusest tulenevaid kohustusi.

4.2 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks kohustub Kaardi kasutaja perioodiliselt vahetama Kaardi Turvaelemente, kui Panga poolt on vastav kord ja perioodid kehtestatud.

4.3 Klient ja/või Kaardi kasutaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusesse Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente. Kaardi kasutaja peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid kaitstuna, sh jätma Turvaelemendid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist Kolmandate isikute poolt (sh hävitama Turvaelemente sisaldava paberi viivitamatult pärast Turvaelementide meeldejätmist).

4.4 Kui Kaarti on autoriseerimata või valesti kasutatud või kui Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid on kaotatud või varastatud või Turvaelemendid on saanud või võivad olla saanud teatavaks Kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Kaardi kasutaja või Klient kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama Panga Veebilehel avaldatud telefonil.

4.5 Punktis 4.4 nimetatud teabe saamisel teeb Pank kõik endast oleneva, et peatada Kaardi edasine kasutamine (blokeerib või sulgeb Kaardi).

4.6 Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul on õigus keelduda Toimingu tegemisest, kui Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti või kui Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul tekib kahtlus Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes.

5. MAKSEKOHUSTUS

5.1 Klient kinnitab käesoleva Lepingu sõlmimisega, et Pank on teda teavitanud ja Klient on aru saanud Krediidilimiidi kasutamisega kaasnevatest ohtudest.

5.2 Vastavalt Lepingu punktile 3.6 on Pangal õigus Limiidikontolt lisaks Toimingutele debiteerida Hinnakirjas sätestatud Kaardi kasutamisega ehk Toimingutega seotud tasud, eelkõige, kuid mitte ainult, pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangaautomaadi kaudu Limiidikonto saldo ja/või Toimingute väljavõtte vaatamise tasu.

5.3 Lisaks Hinnakirjas kehtestatud Toiminguga seotud tasudele on Pangal õigus debiteerida Limiidikontolt ka Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasud ning võimaliku konverteerimistasu. Nõuded väljaspool euroala Kaardiga tehtud Toimingute kohta laekuvad Pangale Rahvusvaheliselt kaardiorganisatsioonilt eurodes või konverteerituna eurodesse. Konverteerimise kursi määrab Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon Toimingu Panka edastamise päeval.

5.4 Limiidikontolt debiteeritud tasude ja kulude võrra suureneb Limiidikontol Kasutatud Krediidilimiit ja seeläbi Kliendi rahaline kohustus Panga ees.

5.5 Klient on kohustatud tasuma Kasutatud Krediidilimiidi eest Pangale Intressi.

5.6 Pank arvestab Kasutatud Krediidilimiidi eest Intressi igal kalendripäeval. Intressi arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.

5.7 Pank ei arvesta Kaardiga kauba või teenuse eest tasumise Toimingul Krediidilimiidi kasutamise eest Intressi alates kauba või teenuse eest tasumise Toimingu tegemisest kuni vastava Toimingu tegemisele järgneva kuu Maksepäevani.

5.8 Kasutatud Krediidilimiidilt arvestatud Intress kuulub tasumisele igakuiselt Intressi arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu Maksepäeval. Viimane intress kuulub tasumisele Lepingu lõppemise päeval.

5.9 Lisaks Intressile on Klient kohustatud Pangale tasuma Hinnakirjas kehtestatud tasud (sh kuid mitte ainult Kaardi väljastamise tasu, asendamise tasu, kuutasu või aastatasu). Kaardi väljastamise tasu ja/või Kaardi asendamise tasu kuulub tasumisele Kaardi (sh uue Kaardi) tellimisele järgneva kuu Maksepäeval, Kaardi kuutasu kuulub tasumisele igakuiselt arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu Maksepäeval ning Kaardi aastatasu kuulub tasumisele iga-aastaselt arvestamise aluseks oleva aasta esimesel Maksepäeval. Kaardi väljastamise ja asendamise tasu Kliendile tagastamisele ei kuulu.

5.10 Pank debiteerib Intressi ja Lepingu alusel Kliendi Poolt Pangale tasumisele kuuluvad tasud (välja arvatud Toimingutega seotud tasud ja kulud, mille Pank debiteerib Limiidikontolt) Kliendi Kontolt ilma Kliendi täiendavate korraldusteta. Klient on kohustatud tagama, et Maksepäeval oleks Kontol Intressi ja Hinnakirjas kehtestatud tasude debiteerimiseks piisavalt vabu rahalisi vahendeid (eurodes).

5.11 Kogu Kasutatud Krediidilimiit kuulub Kliendi poolt Pangale tagasi maksmisele ühes osas Lepingu lõppemise päeval.

5.12 Kliendil on Lepingu kehtivuse jooksul õigus ise valida, kui suures summas ja mis tähtajal ta Kasutatud Krediidilimiiti Pangale tagasi maksab. Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksmiseks tuleb Kliendil vastav summa kanda Limiidikontole või anda Pangale korraldus Maksepäeval Konto automaatseks debiteerimiseks (Automaatne tagasimakse).

5.13 Pank debiteerib Maksepäeval Kontot Automaatse tagasimakse ulatuses ning kannab debiteeritud rahasumma Limiidikontole.

5.14 Kui Kontol ei ole Maksepäeval pärast Intressi ja Lepingu alusel Pangale tasumisele kuuluvate tasude debiteerimist piisavalt rahalisi vahendeid (eurodes) Kliendi poolt valitud suuruses Automaatse tagasimakse tasumiseks, siis debiteerib Pank Kontot Maksepäeval pärast Intressi ja Lepingu alusel Pangale tasumisele kuuluvate tasude debiteerimist Kontol olevate rahaliste vahendite (eurodes) ulatuses. Ülejäänud osa Automaatsest tagasimaksest jääb Kasutatud Krediidilimiidi hulka ja seda ei loeta Kliendi-poolseks maksekohustuse rikkumiseks.

5.15 Kui Kaardi Krediidilimiiti ei ole kasutatud või kui Limiidikontole on enne vastava kuu Maksepäeva tagasi kantud kogu Kasutatud Krediidilimiit, siis Pank Kontolt Automaatset tagasimakset ei debiteeri.

5.16 Kui Kasutatud Krediidilimiit, millest on maha arvestatud jooksva kuu Toimingud (sealhulgas vastavate Toimingutega seotud tasud ja kulud), on enne vastava kuu Maksepäeva väiksem kui Kliendi poolt valitud Automaatse tagasimakse suurus, debiteerib Pank Kontolt Kasutatud Krediidilimiidi summa, millest on maha arvestatud jooksva kuu Toimingud (sealhulgas vastavate Toimingutega seotud tasud ja kulud).

5.17 Limiidikontole Kliendi, Kaardi kasutaja või Kolmandal isiku poolt raha kandmist ei loeta Automaatse tagasimakse hulka.

5.18 Juhul, kui Kaardi Kasutaja rikub Lepingu punktis 3.12 sätestatud kohustust, kohustub Klient Pangale tasuma Krediidilimiidi ületamise eest tasu, mille suurus on sätestatud Panga Hinnakirjas. Krediidi ületamise tasu kuulub Kliendi poolt Pangale tasumisele koos Intressiga vastavalt Lepingu punktile 5.8.

5.19 Juhul, kui Kaardi Kasutaja kasutab Kaarti, mis on suletud, kohustub Klient Pangale tasuma suletud Kaardi kasutamise eest tasu, mille suurus on sätestatud Panga Hinnakirjas. Suletud Kaardi kasutamise tasu kuulub Kliendi poolt Pangale tasumisele Panga poolt määratud päeval.

5.20 Kui Pangal ei ole Lepingus kokkulepitud päeval võimalik Kontot debiteerida seoses vabade vahendite puudumisega, siis loetakse, et Klient ei ole Lepingust tulenevat maksekohutust täitnud (välja arvatud juhul, kui Kontol puuduvad rahalised vahendid Automaatse tagasimakse täielikuks või osaliseks tasumiseks) ning Pangal on õigus blokeerida Kaardi kasutamine, teatades sellest esimesel võimalusel Kliendile. Pank lõpetab Kaardi kasutamise blokeerimise mõistliku aja jooksul pärast blokeerimise aluseks olnud asjaolude kõrvaldamist või ära langemist.

5.21 Kui Kontol ei ole Lepingus kokkulepitud tähtpäevadel Lepingus kokkulepitud summade debiteerimiseks piisavalt vabu vahendeid, kohustub Klient maksma tekkinud võlgnevuselt Pangale seadusega lubatud määras viivist ja võlamenetlustasu. Kehtiv viivise määr ja võlamenetlustasu suurus on sätestatud Hinnakirjas. Viivise arvestamine lõpeb tasumisele kuuluvate summade täieliku tasumise päeval.

5.22 Kui Kontol olevatest vabadest vahenditest ei piisa vastaval tähtpäeval kõikide Lepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks, debiteerib Pank Kontolt esimeses järjekorras tasu võla sissenõudmiseks tehtud kulude (sealhulgas võlamenetlustasu) katteks, teises järjekorras Kliendi poolt võlgnetava Kasutatud Krediidilimiidi (Lepingu lõppemisel) katteks, kolmandas järjekorras Intressi katteks ning seejärel muude tasude ja kulude katteks.

5.23 Maksete tasumata jätmisel võivad Kliendile täiendavalt lisanduda võla sissenõudekulud (sissenõudeteenuse osutaja tasud ja/või kohtukulud ja/või kohtutäituri tasud).

6. TEAVE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE TEOSTATUD TOIMINGUTE KOHTA

6.1 Pank teeb väljavõtte Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolt teostatud Toimingute, Toimingutega seotud kulude, Kasutatud Krediidilimiidi suuruse ning Kliendi poolt Pangale tasutud Püsimakse ja Hinnakirjajärgsete tasude kohta Kliendile kättesaadavaks elektroonilises vormis Internetipanga vahendusel (Konto ja/või Limiidikonto ja/või vastava Kaardi väljavõte).

6.2 Klient ja/või Kaardi kasutaja on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kehtivates õigusaktides toodud tähtaja jooksul (mis Lepingu sõlmimise hetkel on 13 kuud arvates Toimingu teostamisest).

6.3 Pretensiooni esitamine (Toimingu vaidlustamine) ei vabasta Klienti Kasutatud Krediidilimiidi (sh vaidlustatud Toiming) tagastamise kohustusest. Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolt vaidlustatud Toimingu summa ulatuses vähendab Pank Kasutatud Krediidilimiiti pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Pangale.

6.4 Juhul kui Klient või Kaardi kasutaja on autoriseerinud Toimingu ilma täpset summat teadmata, on Kliendil ja/või Kaardi kasutajal õigus esitada pretensioon või tagastusnõue vastava Toimingu summa osas Panga asemel otse Toimingust tuleneva makse vastuvõtjale.

6.5 Täiendav info Toimingute vaidlustamise osas on kättesaadav Panga Veebilehel.

6.6 Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Kliendi, Kaardi kasutaja ja Panga vahel lahendatakse Üldtingimustes sätestatud korras.

6.7 Kliendil on vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võimalik pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (aadress Endla 10A, Tallinn 10122, telefon: +372 66 72 000, e-post: info@ttja.ee, veebileht: www.ttja.ee) juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

6.8 Lepingust tulenevatele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust ning vaidlusküsimused lahendatakse Eesti kohtus.

7. VASTUTUS

7.1 Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Tingimustes, Üldtingimustes, makseteenuse lepingu tingimustes ja õigusaktides sätestatule.

7.2 Kui kadunud või varastatud Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente kasutades on tehtud võlaõigusseaduse tähenduses autoriseerimata makse, samuti juhul, kui Kaarti ja/või Turvaelemente on kasutatud muul õigustamatul viisil ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei ole Kaarti ja/või Turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud ning ei esine seaduses sätestatud vastutust välistavaid asjaolusid, vastutab Klient kuni Pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni tekkinud kahju eest, kuid mitte rohkem kui 50 eurole vastava summa ulatuses. Seda summalist piirangut ei kohaldata juhul, kui seoses autoriseerimata maksega on tegemist Kliendi- ja/või Kaardi Kasutaja-poolse pettusega või kui Klient ja/või Kaardi kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:

7.2.1 kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaart ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitstuna;

7.2.2 kohustust teatada viivitamata Pangale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud Kolmandale isikule Kaardi ja/või Turvaelemendi kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teadasaamist;

7.2.3 ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelemendi väljastamise ja kasutamise tingimust.

7.3 Pank ei vastuta Toimingute tegemisse kaasatud Kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest, samuti juhul kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks vastu võtmast.

8. KAARDI KEHTIVUS,UUE KAARDI VÄLJASTAMINE, KAARDILIIGI VAHETAMINE

8.1 Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud).

8.2 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistada uus Kaart (Kaardi uuendamine). Pank teavitab Klienti ja/või Kaardi kasutajat uue füüsilise Kaardi kättesaamise ajast ja/või kohast. Kui Pank sama Kaardiliigi Kaarte enam ei väljasta, valmistab Pank Kliendile ja/või Kaardi kasutajale teise Kaardiliigi Kaardi. Pangal on õigus Kaardi asendamisel ja/või uuendamisel otsustada (asendus) Kaardiliik.

8.3 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel või kui Klient taotleb uut Kaarti (sh asenduskaarti), uut Kaarti mitte valmistada ja/või väljastada teise Kaardiliigi Kaart, kui Klient ja/või Kaardi kasutaja on rikkunud mõnda Lepingust tulenevat kohustust ja/või Kaardi kasutamise tingimust või kui Klient ei vasta enam Panga poolt kehtestatud tingimustele.

8.4 Pangal on õigus Lepingu kehtivusajal teha Kliendile ettepanek Kaardiliigi vahetamiseks (muuhulgas, kuid mitte ainult, juhul kui Kliendile ja/või Kaardi kasutajale on väljastatud Kaart, mida Pank enam ei paku või mille väljastamise eelduseks on mõne muu teenuselepingu olemasolu, kuid Kliendil puudub vastav leping), saates Kliendile sellekohase teate ning väljastades Kliendile uue Kaardiliigi Kaardi. Panga poolt väljastatud uue Kaardi aktiveerimisel nõustub Klient Kaardiliigi vahetamisega. Uue Kaardiliigiga Kaardi aktiveerimisel kaotavad kehtivuse kõik Limiidikontoga seotud Kliendile ja/või Kaardi kasutajatele väljastatud eelmised Kaardid.

8.5 Kui Klient ei nõustu Panga poolt pakutud uue Kaardiliigiga Kaardiga, on tal õigus Leping korraliselt üles öelda Lepingu punkti 9.4 kohaselt.

8.6 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei soovi uut Kaarti, kohustub ta sellest Panka teavitama kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil vähemalt 2 (kaks) kuud enne Kaardile märgitud kuu viimast päeva.

8.7 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Kaarti Pangalt vastu ja/või ei aktiveeri Kaarti 6 (kuue) kuu jooksul alates Kaardi valmistamisest, siis Kaart suletakse. Kui Kaardi väljastamine toimub Panga kontoris ning Klient ja/või Kaardi kasutaja ei ole Kaardile 6 (kuue) kuu jooksul alates Kaardi valmistamisest järele tulnud, hävitab Pank Kaardi. Kliendi Kontolt Panga Hinnakirja järgi debiteeritud teenustasud tagastamisele ei kuulu.

8.8 Kliendil on õigus Lepingu kehtivuse ajal asendada Limiidikontoga seotud Kaardiliik teise Kaardiliigi vastu tingimusel, et asendatakse välja kõik Limiidikontoga seotud Kliendile ja/või Kaardi kasutaja(te)le väljastatud Kaardid. Ühe Limiidikontoga saavad olla seotud vaid sama Kaardiliigi Kaardid. Klient on kohustatud tasuma Kaardiliigi asendamisel Lepingu punktis 5.9 sätestatud tasud.

9. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

9.1 Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.

9.2 Kliendil on õigus taotleda Pangalt Panga poolt määratud korras ja piirides Krediidilimiidi ja/või Kaardi limiitide muutmist. Pangal on õigus vähendada Krediidilimiiti ja/või muuta Kaardi limiite vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Krediidilimiidi suurendamiseks sõlmivad Klient ja Pank vastava kokkuleppe.

9.3 Pangal on õigus ühepoolselt muuta Lepingu tingimusi, teatades sellest Kliendile vähemalt 2 (kaks) kuud ette. Kliendil on nimetatud 2 (kahe) kuu jooksul õigus Leping koheselt ning tasuta üles öelda. Kui Klient nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles ei ütle, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

9.4 Kliendil on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

9.5 Pangal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

9.6 Pangal on õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda, kui:

9.6.1 Klient on Krediidilimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid või jätnud esitamata talle teadaolevad Lepingu täitmist mõjutavad andmed;

9.6.2 Klient jätab Lepingust tuleneva maksekohustuse täitmata ka Panga poolt Kliendile antud 14 (neljateistkümne) päevase täiendava tähtaja jooksul.

9.6.3 kõik Lepingu alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 4 (neli) kuud;

9.6.4 Kaart kaotab kehtivuse ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Pangalt Lepingu punktis 8.7 toodud tähtaja jooksul uut Kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut Kaarti);

9.6.5 Kaardiga ei ole teostatud Toiminguid vähemalt 6 (kuuel) järjestikusel kuul;

9.6.6 Pank on keeldunud Kaardi uuendamise järel uue Kaardi väljastamisest või Kaardi asendamisest.

9.7 Lisaks Tingimustes toodud juhtudele on Pangal õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda muudel Üldtingimustest, Makseteenuse lepingu tingimustest või õigusaktidest tulenevatel alustel.

9.8 Leping lõpeb automaatselt Panga ja Kliendi vahel Limiidikontoga seotud Konto suhtes sõlmitud Makseteenuse lepingu lõppemisel.

9.9 Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.

9.10 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

9.11 Lepingu lõppemisel on Pangal õigus Kliendi mistahes Kontolt debiteerida kogu Kasutatud Krediidilimiit, Lepingu lõppemise päevani arvestatud Intress ja Hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused (sealhulgas viivised, võla sissenõudmise kulud, lisateenustega seotud kulud).

9.12 Pank sulgeb Limiidikonto Lepingu lõppemisel, kuid mitte enne kui kogu Kasutatud Krediidilimiit on Pangale täielikult tagasi makstud.

9.13 Lepingu lõppemisel kannab Pank Limiidikonto positiivse saldo Kontole.

9.14 Juhul, kui Pank ütleb Lepingu korraliselt üles punkti 9.5. alusel või erakorraliselt üles punktide 9.6.3 kuni 9.6.6 alusel ja ei esine Lepingu punktides 9.6.1. ja 9.6.2 sätestatud Lepingu erakorralise ülesütlemise aluseid, on Kliendil õigus Kasutatud Krediidilimiit Pangale tagastada järgnevatel tingimustel:

9.14.1 Klient tasub Pangale iga kuu Maksepäeval Automaatse tagasimakse summa kuni kogu Kasutatud Krediidilimiidi täieliku tagastamiseni. Kui Kliendi poolt määratud Automaatse tagasimakse summa puudub või on väiksem kui 1/60 Krediidilimiidist, loetakse Automaatse tagasimakse summaks 1/60 Krediidilimiidist ja Kliendil ei ole pärast Lepingu korralist ülesütlemist õigust valida Automaatse tagasimakse suuruseks sellest väiksemat summat.

9.14.2 Klient on kohustatud tasuma Kasutatud Krediidilimiidi eest Pangale Intressi igakuisel Maksepäeval vastavalt Lepingus kokkulepitud Intressi määrale.

9.14.3 Juhul, kui käesoleva punkti 9.14 alusel Kasutatud Krediidilimiidi tagastamise ajal esineb Lepingu punktis 9.6.1 ja/või 9.6.2 sätestatud Lepingu erakorralise ülesütlemise alus, on Pangal õigus käesolevas punktis 9.14 sätestatud kokkulepe erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda ning Kliendi mistahes Kontolt debiteerida kogu Kasutatud Krediidilimiit, ülesütlemise päevani arvestatud Intress ja muud võlgnevused (nt viivised, võla sissenõudmise kulud, lisateenustega seotud kulud).

10. KLIENDI TAGANEMISÕIGUS

10.1 Klient võib Lepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest taganeda, esitades Pangale enne taganemistähtaja möödumist Lepingus toodud aadressil kirjaliku taganemisavalduse. Taganemisavalduse saab Pangale esitada ka Internetipangas (sh mobiilipangas) kasutades Lepingu andmete juures olevat taganemisfunktsiooni.

10.2 Kui Klient kasutab Lepingu punktis 10.1 toodud taganemisõigust, peab Klient viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates taganemise teate Pangale esitamisest, tagastama kogu Kasutatud Krediidilimiidi ning tasuma kuni Krediidilimiidi tagastamise päevani arvestatud Intressi ja Hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused (sealhulgas lisateenustega seotud kulud). Vastasel juhul loetakse, et Klient ei ole Lepingust taganenud.

11. LISATEENUSED JA -HÜVED

11.1 Pangal on õigus pakkuda Kliendile ja/või Kaardi kasutajale võimalust kasutada Panga ja/või Kolmandate isikute poolt osutatavaid Kaardiliigiga seotud lisateenuseid ja/või -hüvesid, igal ajal peatada selliste teenuste ja/või hüvede pakkumine ja/või kehtestada lisateenustele ja -hüvedele Hinnakirjaga teenustasusid. Lisateenuste ja -hüvede loetelu on kättesaadav Panga Veebilehel, Internetipangas ja/või Panga kontorites.

11.2 Kaardi aktiveerimisega nõustub klient punktis 11.1 kirjeldatud lisateenuste ja -hüvede pakkumisega.

11.3 Kaardiliigiga seotud lisateenuste ja/või -hüvede kasutamine Kaardi kasutaja poolt on vabatahtlik. Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja soovib lisateenuseid ja/või -hüvesid kasutada, tuleb tal enne sellise lisateenuste ja/või -hüvede kasutamist tutvuda vastava teenuse või hüve tingimustega.

11.4 Kui Kaardiliigiga seotud lisateenuseid ja/või -hüvesid osutavad Kolmandad isikud, siis kehtivad nende kasutamisel vastavate Kolmandate isikute kehtestatud tingimused. Kolmand isiku poolt pakutavate lisateenuste ja/või -hüvedega seotud küsimuste korral tuleb Kliendil ja/või Kaardi kasutajal pöörduda vastava Kolmandast isikust teenusepakkuja poole. Lisateenust ja/või -hüve kasutades nõustub Klient ja/või Kaardi kasutaja lisateenuse ja/või -hüve suhtes kehtivate tingimustega.

11.5 Pank ei vastuta Kolmandate isikute pakutavate lisateenuste ja/või -hüvede eest ning Kliendil ja/või Kaardi kasutajal tuleb nende lisateenustega ja/või -hüvedega seotud mis tahes probleemide korral pöörduda konkreetse lisateenust osutava ja/või hüve pakkuva Kolmanda isiku poole.

11.6 Kaardiliigiga kaasnevate lisateenuste ja/või -hüvede võimaldamiseks (sh nende kasutamisega seotud probleemide korral) on Pangal õigus Lepingu täitmise eesmärgil edastada Kliendi andmeid, sh isikuandmeid Kolmandast isikust teenusepakkujale.

12. LÕPPSÄTTED

12.1 Pank ja Klient kohustuvad mitte avaldama Lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud teavet Kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks Kaardi ja Toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või kui selles on kokkulepitud Lepingus.

12.2 Pangal on õigus avaldada lepinguga seotud teavet Toimingu, Kaardi, Kliendi ja/või Kaardi kasutaja kohta Kolmandatele isikutele, kui Klient on andnud selleks nõusoleku, selline õigus või kohustus tuleneb õigusaktidest või see on vajalik Lepingu sõlmimiseks või täitmiseks. Pank töötleb kliendiandmeid LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtete alusel. Nimetatud põhimõtted on avaldatud Panga Veebilehel.

12.3 Järelevalvet Panga tegevuse üle teostab Finantsinspektsioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 66 80 500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).