Условия договора о кредитной карточке для частных клиентов

Действительны с 06.11.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор о кредитной карточке (далее - **Договор**) регулирует отношения между LHV Bank AS (далее - **Банк**) и клиентом Банка (далее - **Клиент**) в ходе пользования услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами, при помощи выдаваемого Банком электронного платежного средства, или карточки.

1.2 Условия настоящего Договора (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора и применимы к Договору постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.

1.3 В неурегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и Условий договора об оказании платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязательствами Сторон.

1.4 В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ПОНЯТИЯ

2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, в Условиях используются также следующие понятия в нижеследующем значении:

2.1.1 **Автоматическое погашение** - выбранная Клиентом сумма, в пределах которой Клиент желает осуществлять возврат Банку Использованного Кредитного лимита в День платежа. Клиент может в любой момент изменить сумму Автоматического погашения, в т.ч. выбрать в качестве суммы Автоматического погашения 0 (ноль) евро или весь Использованный **К**редитный лимит.

2.1.2 **Процент** - подлежащая уплате Клиентом Банку плата за пользование Кредитным лимитом.

2.1.3 **Процент в день** - дневная Процентная ставка, применяемая в случае отступления от Договора.

2.1.4 **Пользователь карточки** - Клиент-физическое лицо или другое отвечающее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.

2.1.5 **Карточка** - находящееся в собственности Банка электронное платежное средство, выданное Клиенту в физической или виртуальной форме, при помощи которого Пользователь карточки имеет возможность осуществлять Операции в установленном Банком порядке.

2.1.6 **Тип карточки** – совокупность характеристик, присвоенных соответствующей Карточке, включая ее название и конкретные дополнительные услуги и/или льготы. Типы карточек и сопутствующие им дополнительные услуги и/или льготы описаны на Сайте Банка, а цены указаны в Прейскуранте.

2.1.7 **Использованный Кредитный лимит** - сумма осуществленных за счет Кредитного лимита Операций и связанных с Операциями расходов и плат.

2.1.8 **Коэффициент затратности кредита** - общая сумма затрат Клиента в связи с Кредитным лимитом (все затраты, включая Процент и прочие платы, которые Клиент обязан в рамках Договора уплатить Банку и которые известны Банку в момент заключения Договора), выраженная в виде годового процента от использованного Кредитного лимита исходя из предположения, что Банк и Клиент выполняют свои обязательства на оговоренных в Договоре условиях и в оговоренные в Договоре сроки. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк предполагает, что Клиент активирует Карточку в день заключения Договора и приступит к использованию Кредитного лимита целиком при первой возможности, а также вернет Кредитный лимит Банку в течение 1 (одного) года в виде равных ежемесячных платежей. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк не принимает в расчет затраты и платы, которые ложатся на Клиента в случае нарушения обязательств, вытекающих из Договора, платежи, которые Клиент вносит за использование Кредитного лимита при помощи банкомата, затраты, возникающие у Клиента в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за границей, и прочие расходы, неизвестные Банку в момент заключения Договора. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк исходит из формулы, утвержденной Министром финансов Эстонской Республики и округляет полученный результат с точностью двух знаков после запятой.

2.1.9 **Кредитный лимит** - предельная сумма в евро, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту кредит на Лимитном счете. Кредитный лимит назначается единой суммой для всех Карточек, связанных с Лимитным счетом.

2.1.10 **Лимитный счет** – связанный со Счетом Клиента счет, на котором возможно использование Кредитного лимита для осуществления Операций, оплаты связанных с Операциями расходов и плат.

2.1.11 **День платежа** – зафиксированный в Договоре день каждого месяца, в который Банк дебетует со счета Клиента суммы Процента, утвержденных Прейскурантом плат и Автоматического погашения в соответствии с пожеланием Клиента.

2.1.12 **Общая сумма платежей** – общая сумма всех платежей в погашение Клиентом Кредитного лимита и покрытие общей суммы затрат в связи с Кредитным лимитом, при расчете которых Банк исходит из предпосылок, приведенных в пункте 2.1.7 Договора.

2.1.13 **Международная организация расчетных карточек** - Mastercard International Incorporated.

2.1.14 **Терминал** - соответствующий условиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь карточки может осуществлять Операции.

2.1.15 **Операция** – использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на Лимитном счете средств (прежде всего, Кредитного лимита) для снятия наличных, оплаты товаров и/или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция (в т.ч. использование Карточки в электронном кошельке в соответствии с Условиями пользования Электронным кошельком).

2.1.16 **Бесконтактный платеж** – совершаемая с использованием физической Карточки Операция путем прикосновения к обеспечивающему Бесконтактный платеж Терминалу, или путем проведения Карточкой вблизи Терминала, т.е. не вставляя Карточку в Терминал. Услуга Электронного кошелька предоставляемая в соответствии с Условиями пользования Электронным кошельком не считается Бесконтактным платежом.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ И КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

3.1 Осуществлять операции Карточкой имеет право только Пользователь карточки. Если Клиент и Пользователь карточки являются разными лицами, Клиент обязан передать Пользователю карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, Условия договора об оказании платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение Пользователем карточки.

3.2 При выдаче Карточки Пользователь карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются в качестве подписи Пользователя карточки. Если Клиент и Пользователь карточки являются разными лицами, Клиент обязан передать Карточку и Защитные элементы Карточки (PIN-код) в запечатанном конверте вместе с соответствующими инструкциями Пользователю карточки.

3.3 По желанию Клиента Банк имеет право отправить неактивированную физическую Карточку и Защитные элементы Карточки по почте на адрес, предоставленный Банку Клиентом.

По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что конверты, в которых находятся Карточка и Защитные элементы Карточки, не были вскрыты или повреждены. Активация Карточки осуществляется в Интернет-банке или в залах обслуживания Банка.

3.4 Пользователь карточки может приступить к осуществлению Операций и использованию Кредитного лимита после активации Карточки.

3.5 Банк кредитует осуществленные при помощи Карточки Операции начиная со дня осуществления Операции.

3.6 Вместе с Операциями Банк кредитует и все связанные с ними платы (платы, предусмотренные Прейскурантом, в т.ч. плата за снятие наличных и просмотр сальдо Лимитного счета в банкомате и/или плата за просмотр выписки Операций), а также связанные с Операциями расходы (в т.ч. плата за конвертацию сумм Операций, осуществленных за пределами еврозоны, комиссии Международной организации платежных карточек).

3.7 Карточка связана с Лимитным Счетом. По желанию Клиента с Лимитным счетом может быть связано несколько Карточек одинакового Типа.

3.8 Клиент, Пользователь карточки или третье лицо имеют право осуществлять перечисления на Лимитный счет в любое время и в любой сумме (и исключительно в евро). Поступившая на Лимитный счет сумма считается платежом в погашение Использованного Кредитного лимита, и на эту сумму Использованный Кредитный лимит освобождается для осуществления новых Операций. Неиспользованная часть Кредитного лимита и дополнительно перечисленные на Лимитный счет суммы составляют свободные средства на Лимитном счете.

3.9 Пользователь карточки имеет право осуществлять Операции в пределах находящихся на Лимитном счете свободных денежных средств и, в числе прочего, исключительно посредством Терминалов с логотипом «MasterCard».

3.10 На положительный остаток Лимитного счета Банк процентов не начисляет.

3.11 Клиент осведомлен о том, что в случае, если Кредитный лимит используется вне государств Еврозоны, в виде наличных посредством банкомата или образом, отличным от приведенного в пункте 2.1.8., это может повлечь за собой ситуацию, когда Коэффициент затратности кредита будет выше оговоренного в Договоре.

3.12 При осуществлении Операций (в т.ч. связанных с Операциями плат и расходов), Клиент и/или Пользователь карточки не может превышать Кредитный лимит, за исключением случаев, когда для осуществления Операций используются свободные средства Лимитного счета.

3.13 При использовании Карточки Банк требует от Клиента Надежной аутентификации, за исключением установленных правовыми актами случаев и в установленных ими же пределах для Бесконтактных платежей.

3.14 После того, как Пользователь карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или Пользователь карточки не имеет права на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств.

3.15 Пользователь карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица (например, продавца или иного оказывающего услуги лица) предъявить удостоверяющий личность документ и дать согласие на запись содержащихся в нем данных.

3.16 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные Пользователем карточки и/или с использованием Защитных элементов Карточки, или путем ввода требуемых в интернет-среде данных, и/или с помощью Бесконтактного платежа, являются для Банка действительными (в т.ч. авторизованными в значении Обязательственно-правового закона) и подлежат исполнению Банком.

3.17 Банк имеет право не выполнять осуществленную Пользователем карточки Операцию, если:

3.17.1 Счет Клиента заблокирован или арестован;

3.17.2 Карточка недействительна, закрыта или ее использование заблокировано;

3.17.3 Сумма Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита, за исключением случая, когда для этого используют свободные средства Лимитного счета;

3.17.4 на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.

3.18 Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, если:

3.18.1 Банку стало известно обстоятельство, исходя из которого разумно сделать вывод о снижении платежеспособности Клиента, что, по оценке Банка, ставит под сомнение надлежащее исполнение Договора (в числе прочего, но не только, если Счет Клиента заблокирован или арестован);

3.18.2 Банку стали известны обстоятельства, дающие разумные основания предполагать, что Карточка и/или Защитные элементы Карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Карточкой;

3.18.3 Использование Карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента и/или Пользователя карточки;

3.18.4 существует основание для блокирования, указанное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.

3.19 Если вытекающее из пункта 3.18 основание для блокирования Карточки не отпадает, Банк имеет право по своей инициативе и без предварительного уведомления закрыть Карточку.

3.20 Клиент и/или Пользователь карточки имеет право в любое время потребовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Карточку.

3.21 Заблокированная, закрытая или недействительная Карточка использованию не подлежит.

3.22 Если из правовых актов не следует иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или третьему лицу (в т.ч. Пользователю карточки), в связи с блокированием использования Карточки или закрытием карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки на основании не соответствующей действительности информации.

3.23 Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой Операций третьих лиц (в т.ч. кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карточек или Центр банковских карточек (Nets Estonia AS)). Банк не несет ответственности за действия или бездействие упомянутых лиц.

3.24 Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать в отношении Карточки лимиты, а также минимальную и максимальную суммы для единоразовой Операции (в т.ч. изменять лимиты, установленные Клиентом и/или Пользователем карточки.

3.25 В случаях, когда это обосновано (в т.ч. если Клиент не выполняет надлежащим образом вытекающие из Договора платежные обязательства, или если Банку стали известны обстоятельства, исходя из которых разумно полагать, что платежеспособность Клиента снизилась, или если Пользователь карточки ни разу в течение 6 (шести) месяцев не использовал Кредитный лимит), Банк имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения уменьшить Кредитный лимит без заключения соответствующего приложения об изменении Договора.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ

4.1 Пользователь карточки обязан:

4.1.1 Использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь физическую Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, подмены и т.п.;

4.1.2 не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платеж в ходе осуществления Операции;

4.1.3 использовать Карточку исключительно в Терминалах с логотипом «MasterCard», и при осуществлении Операций следовать указаниям Терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;

4.1.4 не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;

4.1.5 незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;

4.1.6 выполнять прочие обязательства, вытекающие из Договора или Закона об обязательственном праве.

4.2 В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, Пользователю карточки рекомендуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.

4.3 Клиент и/или Пользователь карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на одном носителе информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).

4.4 Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка и/или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, Пользователь карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, опубликованному на Веб-странице Банка.

4.5 Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщение, Банк сделает все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование Карточки (может заблокировать или закрыть Карточку).

4.6 Банк и/или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции, если Карточка и/или Защитные элементы были использованы с нарушениями или если у Банка и/или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности Пользователя карточки.

5. ПЛАТЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Банк его уведомил и Клиент понял риски, сопряженные с использованием Кредитного лимита.

5.2 В соответствии с пунктом Договора 3.6 Банк имеет право кредитовать с Лимитного Счета – в дополнение к Операциям - установленные Прейскурантом платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, и, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Лимитного счета и/или выписки по Операциям с помощью банкомата.

5.3 Кроме указанных в Прейскуранте плат, связанных с Операциями, Банк имеет право кредитовать со Счета или Кредитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отправки Операции в Банк.

5.4 Использованный Кредитный лимит увеличивается на сумму дебетованных с Лимитного счета плат и расходов; таким образом, увеличиваются финансовые обязательства Клиента перед Банком.

5.5 За Использованный Кредитный лимит Клиент обязан платить Банку Проценты.

5.6 Банк начисляет Процент за Использованный Кредитный лимит за каждый календарный день. При начислении процентов исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней.

5.7 Банк не начисляет Процент за использование Кредитного лимита при оплате Карточкой товаров или услуг начиная с осуществления Операции по оплате товара или услуги до Дня платежа следующего месяца после осуществления соответствующей Операции.

5.8 Начисленные за Использованный кредитный лимит Проценты подлежат уплате ежемесячно в День платежа месяца, следующего за расчетным месяцем. Последний процент подлежит уплате в день окончания Договора.

5.9 Помимо Процентов Клиент обязан платить Банку установленные Прейскурантом платы (в т.ч., но не только, плату за выдачу, замену и активирование Карточки, ежемесячную или годовую плату). Плата за выдачу и/или замену Карточки подлежит уплате в День платежа месяца, следующего за месяцем, когда Карточка (в т.ч. новая Карточка) была заказана, плата за активирование (если Карточка активируется в отделении Банка) подлежит уплате в День платежа следующего за активированием месяца. Месячная плата за пользование Карточкой подлежит уплате в День платежа расчетного месяца, годовая плата за пользование Карточкой – ежегодно, в первый День платежа расчетного года. Плата за выдачу, замену и активирование Карточки не подлежит возврату Клиенту.

5.10 Банк кредитует со Счета Клиента Процент и подлежащие уплате Клиентом Банку платы (за исключением плат и расходов, связанных с Операциями, которые Банк дебетует с Лимитного счета) без предварительных дополнительных распоряжений Клиента. Клиент обязан обеспечить, чтобы в День платежа на Счете было достаточно свободных средств (в евро) для дебетования Процента и плат согласно Прейскуранту.

5.11 Использованный Кредитный лимит полностью подлежит возврату Клиентом Банку единовременно в день окончания Договора.

5.12 В течение всего срока действия Договора Клиент имеет право самостоятельно выбирать, в какой сумме и в какой срок возвращать Банку Использованный Кредитный лимит. Для возврата Использованного кредитного лимита Клиенту необходимо перевести соответствующую сумму на Лимитный счет или отдать Банку распоряжение на автоматическое дебетование Счета в День платежа - Автоматическое погашение.

5.13 В День платежа Банк дебетует со Счета сумму Автоматического погашения и переводит дебетованную сумму на Лимитный счет.

5.14 Если после дебетования Процента и подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором плат в День платежа на Счете не остается достаточно денежных средств (в евро) для оплаты Автоматического возвратного платежа в выбранной Клиентом сумме, Банк дебетует со Счета в День платежа сумму (в евро), оставшуюся после дебетования Процента и подлежащих уплате Банку плат. Оставшаяся часть Автоматического погашения добавляется к сумме Использованного кредитного лимита, и это не считается нарушением Клиентом платежного обязательства.

5.15 Если Кредитный лимит Карточки не использован или на Лимитный счет ко Дню платежа соответствующего месяца переведен весь Использованный кредитный лимит, Банк не дебетует со Счета сумму Автоматического погашения.

5.16 Если Использованный кредитный лимит за вычетом Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы), накануне соответствующего Дня платежа меньше выбранной Клиентом суммы Автоматического погашения, Банк дебетует со Счета сумму Использованного лимита за вычетом Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы).

5.17 Денежные средства, перечисленные на Лимитный счет Клиентом, Пользователем карточки или третьим лицом, не засчитываются в сумму Автоматического погашения.

5.18 В случае если Пользователь карточки нарушил обязательство, установленное пунктом Договора 3.12, Клиент обязуется внести Банку плату за превышение Кредитного лимита в размере, установленном Прейскурантом Банка. В соответствии с пунктом 5.8 Договора, плата за превышение кредита вместе с Процентами подлежит уплате Клиентом Банку.

5.19 В случае если Пользователь карточки использует Карточку, которая была закрыта, Клиент обязуется внести Банку плату за пользование закрытой Карточкой в размере, установленном Прейскурантом Банка. Плата за пользование закрытой Карточкой подлежит уплате Клиентом Банку в день, назначенный Банком.

5.20 Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство (за исключением случая, когда на Счете отсутствуют денежные средства для полного или частичного покрытия Автоматического погашения), Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.

5.21 Если в назначенный в Договоре день на Счете недостаточно свободных средств для дебетования сумм согласно Договору, Клиент обязуется выплатить Банку с пени по возникшей задолженности и плату за администрирование задолженности в предусмотренном законом размере. Действующие ставки пени и размер платы за администрирование задолженности указаны в Прейскуранте. Начисление пени заканчивается в день, когда подлежащие оплате суммы уплачены полностью.

5.22 Если находящихся на Счете на соответствующую дату свободных средств недостаточно для покрытия всех сумм, подлежащих уплате согласно Договору, Банк дебетует со Счета, в первую очередь, плату в покрытие расходов, связанных с взысканием задолженности (в т.ч. плату за за администрирование задолженности), во вторую очередь - Использованный Кредитный лимит, который Клиент задолжал Банку (по окончании Договора), в третью очередь - Процент, а затем - суммы в покрытие прочих плат и расходов.

5.23 В случае неуплаты платежей Клиенту могут добавить расходы в связи с взысканием долга (оплата услуг поставщика услуг по взысканию долга и/или судебные издержки и/или оплата услуг судебного исполнителя).

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

6.1 Банк предоставляет в доступном Клиенту электронном виде посредством интернет-банка выписку (выписку со Счета, и/или Кредитного счета, и/или соответствующей Карточки) относительно Операций, осуществленных Клиентом и/или Пользователем карточки, связанных с Операциями расходов, суммы Использованного Кредитного лимита, а также относительно уплаченных Клиентом Банку Постоянных платежей и плат согласно Прейскуранту.

6.2 Клиент и/или Пользователь карточки обязан незамедлительно проверить правильность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в позволяющей письменное воспроизведение форме незамедлительно, но не позднее указанного в действующих правовых актах срока (который на момент заключения Договора составляет 13 месяцев, считая со дня осуществления Операции).

6.3 Предъявление претензии (оспаривание Операции) не освобождает от обязательства по возврату Использованного Клиентом Кредитного лимита (в т.ч. оспоренная Операция). В пределах суммы оспоренной Клиентом и/или Пользователем карточки Операции Банк уменьшает Использованный кредитный лимит после осуществления соответствующего возвратного платежа Банку.

6.4 В случае если Клиент или Пользователь карточки авторизовал Операцию, не зная точной суммы, Банк не несет ответственности за размер суммы осуществленной Операции. В таком случае Клиент и/или Пользователь карточки имеет право предъявить претензию или требование на возврат в части суммы соответствующей Операции вместо Банка непосредственно реципиенту платежа, проистекающего из Операции.

6.5 Дополнительная информация в отношении оспаривания Операций доступна на Веб-странице Банка.

6.6 Все прочие претензии и споры между Клиентом, Пользователем карточки и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях.

6.7 Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (адрес: Endla 10A, Tallinn 10122, телефон: +372 66 72 000, электронная почта: info@ttja.ee, веб-страница: www.ttja.ee) комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.

6.8 К вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской Республики и споры разрешаются в суде Эстонии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 В случае невыполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, Условия договора об оказании платежных услуг и в правовых актах.

7.2 В случае если пропавшая или похищенная Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении Обязательственно-правового закона , а также в случае если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент и/или Пользователь карточки не хранил Карточку и/или Защитные элементы подобающим образом и законом не предусмотрено обстоятельств, исключающих ответственность, Клиент отвечает за возникший ущерб вплоть до сообщению Банку приемлемым образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 50 евро. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если неавторизованный платеж является результатом мошенничества со стороны Клиента и/или Пользователя карточки или если Клиент и/или Пользователь карточки с умыслом или с грубой небрежностью нарушил обязательства, вытекающие из Договора. Стороны считают, что грубая небрежность или умышленное нарушение включают, помимо прочего, нарушение следующих обязательств

7.2.1 обязательство использовать Карточку и/или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и использования, в т.ч. обязательство делать по получении Карточки и/или Защитных элементов все необходимое для сохранности Карточки и Защитных элементов, позволяющих ее использование;

7.2.2 обязательство незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели третьему лицу о пропаже, хищении Карточки и/или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Карточки после того, как ему стало известно об этом;

7.2.3 одно или несколько условий выдачи и использования Карточки и/или Защитного элемента.

7.3 Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции третьих лиц, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ, ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ, СМЕНА ТИПА КАРТОЧКИ

8.1 Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).

8.2 По окончании срока действия Карточки Банк имеет право подготовить новую Карточку (обновление Карточки). Банк оповещает Клиента и/или Пользователя карточки о времени и/или месте получения новой физической Карточки. Если Банк больше не выдает Карточки того же Типа, Банк подготовит для Клиента и/или Пользователя карточки Карточку другого Типа. При замене и/или обновлении Карточки Банк имеет право принять решение о Типе Карточки (заменить Тип Карточки).

8.3 По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой Карточки (в т.ч. о замене Карточки), Банк имеет право не подготавливать и/или не выдавать Карточку другого Типа, если Клиент и/или Пользователь карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство и/или одно из условий пользования Карточкой и/или Клиент больше не соответствует установленным Банком условиям.

8.4 В течение срока действия Договора Банк имеет право предложить Клиенту заменить Тип Карточки (включая, помимо прочего , в том случае, если Клиенту и/или Пользователю карточки выдана Карточка, которую Банк больше не выдает, или условием выдачи которой является наличие какого-либо другого договора на оказание услуг, но у Клиента соответствующего договора нет), отправив Клиенту соответствующее уведомление, после чего выдать ему новую Карточку другого Типа. При активации новой Карточки, выданной Банком, Клиент соглашается с заменой Типа Карточки. При активации Карточки нового типа все предыдущие Карточки, выданные Клиенту и/или Пользователям карточки, связанные с Лимитным счетом, становятся недействительными.

8.5 Если Клиент не согласен с Карточкой нового Типа Карточки, предложенной Банком, он имеет право расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 9.4 Договора.

8.6 Если Клиент и/или Пользователь карточки не желает получить новую Карточку, он обязан оповестить об этом Банк письменно или в другой приемлемой для Банка форме как минимум за 2 (два) месяца до наступления последнего дня указанного на Карточке месяца.

8.7 Если Клиент и/или Пользователь карточки не примет Карточку от Банка и/или не активирует Карточку в течение 6 (шести) месяцев начиная с момента, когда Карточка готова, Карточку закрывают. Если Карточка выдается в залах обслуживания Банка и Клиент и/или Пользователь карточки не заберет ее в течение 6 (шести) месяцев после того, как Карточка будет готова, Банк уничтожит Карточку. Списанная со Счета Клиента в соответствии с Прейскурантом Банка плата за услуги Клиенту не возвращается.

8.8 В течение срока действия Договора Клиент имеет право заменить Тип Карточки, связанной с Лимитным счетом, на другой Тип Карточки при условии, что будут заменены все Карточки, выданные Клиенту и/или Пользователю(ям) карточек, связанные с Лимитным счетом. С одним Лимитным счетом можно связать только Карточки одного и того же Типа. При замене Типа Карточки Клиент обязан внести плату, указанную в пункте 5.9 Договора.

9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

9.2 Клиент имеет право ходатайствовать об изменении Кредитного лимита и/или лимитов Карточки в установленных Банком порядке

и пределах. Банк имеет право уменьшать Кредитный лимит и/или изменять лимиты Карточки, не заключая соответствующих приложений об изменении к Договору. Для увеличения Кредитного лимита Клиент и Банк заключают соответствующее соглашение.

9.3 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора, предварительно оповестив об этом Клиента по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течение указанных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право расторгнуть Договор немедленно и бесплатно. Если клиент не расторг договор в течение указанного срока, считается, что он согласился с изменениями.

9.4 Клиент имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Банк заранее, по меньшей мере за 1 (один) месяц.

9.5 Банк имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Клиента заранее, по меньшей мере за 2 (два) месяца.

9.6 Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, если:

9.6.1 в процессе ходатайства о Кредитном лимите Клиент предоставил неверные данные или не предоставил известные ему данные, которые могут повлиять на выполнение Договора;

9.6.2 Клиент не выполняет вытекающее из Договора платежное обязательство даже в течение предоставленного Банком дополнительного срока в 14 (четырнадцать) дней.

9.6.3 все выданные на основании Договора Карточки были закрыты и/или использование Карточки было заблокировано в течение по меньшей мере 4 (четырех) месяцев подряд;

9.6.4 Действие Карточки заканчивается и Клиент и/или Пользователь карточки не принимает от Банка в течение срока, указанного в пункте 8.7. Договора, новую Карточку (в т.ч. не активирует новую Карточку);

9.6.5 Операции с помощью Карточки не осуществлялись в течение 6 (шести) месяцев подряд;

9.6.6 После обновления Карточки Банк отказался выдавать новую Карточку или заменять ее.

9.7 Кроме перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного уведомления на других основаниях, вытекающих из Общих условий, Условий договора об оказании платежных услуг или правовых актов.

9.8 Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора об оказании платежных услуг в отношении связанного с Лимитным счетом Счета.

9.9 Стороны имеют право прекратить Договор по договоренности сторон в любое время.

9.10 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.

9.11 По окончании Договора Банк имеет право дебетовать с любого Счета Клиента весь Использованный Кредитный лимит, начисленный до дня окончания Договора Процент и платы согласно Прейскуранту, а также прочие задолженности (в том числе пени, расходы на взыскание долга, расходы, связанные с дополнительными услугами).

9.12 Банк закрывает Лимитный счет по окончании Договора, но не ранее, чем Использованный Кредитный лимит будет возвращен Банку полностью.

9.13 По окончании Договора Банк перечисляет положительный остаток Лимитного счета на Счет.

9.14 В случае прекращения Договора Банком в обычном порядке на основании пункта 9.5. или в чрезвычайном порядке на основаниях, перечисленных в пунктах 9.6.3 – 9.6.6, и при этом отсутствуют основания для прекращения Договора в чрезвычайном порядке на основании пунктов, изложенных в пунктах 9.6.1 и 9.6.2, Клиент имеет право вернуть Банку Использованный Кредитный лимит на следующих условиях:

9.14.1 Клиент уплачивает Банку ежемесячно в День платежа сумму Автоматического погашения вплоть до полного возврата всего Использованного Кредитного лимита. Если указанная Клиентом сумма Автоматического погашения отсутствует или её размер меньше 1/60 от Кредитного лимита, то суммой Автоматического погашения считается 1/60 от Кредитного лимита, и после отказа Клиента от Договора в обычном порядке Клиент не имеет права выбрать в качестве размера Автоматического погашения меньшую сумму;

9.14.2 За Использованный Кредитный лимит Клиент обязан ежемесячно платить Банку Проценты в День платежа в соответствии с оговоренной в Договоре Процентной ставкой;

9.14.3 В случае если во время возврата Использованного Кредитного лимита на основании пункта 9.14. имеет место хотя бы одно указанное в пункте 9.6.1 и/или 9.6.2 основание для прекращения Договора в чрезвычайном порядке, то Банк имеет право отступить от указанной в настоящем пункте 9.14. договоренности в чрезвычайном порядке без предупреждения и дебетовать с любого Счета Клиента весь Использованный Кредитный лимит, начисленные до дня отступления Проценты и прочие задолженности (напр., пени, расходы в связи с взысканием долга).

10. ПРАВО КЛИЕНТА НА ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА

10.1 Клиент может отказаться от Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора, направив Банку до истечения срока отказа письменное заявление об отказе по указанному в Договоре адресу. Заявление об отказе также можно подать Банку в интернет-банке (в т. ч. в мобильном банке), воспользовавшись функцией отказа рядом с данными Договора.

10.2 Если Клиент решил воспользоваться приведенным в пункте Договора 10.1. правом на отступление, то Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента подачи Банку оповещения об отступлении, вернуть весь Использованный Кредитный лимит и уплатить Проценты, начисленные до дня возврата Кредитного лимита, а также установленные Прейскурантом платы и прочие задолженности (в том числе расходы, связанные с дополнительными услугами). В противном случае считается, что Клиент не отступил от Договора.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ЛЬГОТЫ

11.1 Банк имеет право предложить Клиенту и/или Пользователю карточки возможность воспользоваться дополнительными услугами и/или льготами, связанными с Типом карточки, предоставляемыми Банком и/или Третьими лицами, прекратить предоставление таких услуг и/или или льгот в любое время и/или ввести плату за дополнительные услуги и льготы, указав ее в Прейскуранте. Перечень дополнительных услуг и льгот опубликован на Веб-странице Банка, в интернет-банке и/или в отделениях Банка.

11.2 Посредством активации Карточки Клиент дает согласие на предложенные дополнительных услуг и льгот, описанные в пункте 11.1.

11.3 Пользование Пользователем карточки дополнительными услугами и/или льготами, связанными с типом Карточки, является добровольным. Если Клиент и/или Пользователь карточки желает воспользоваться дополнительными услугами и/или льготами, он будет должен ознакомиться с условиями соответствующей услуги или льготы перед тем, как ею воспользоваться.

11.4 Если связанные с Типом карточки дополнительные услуги и/или преимущества предоставляются Третьими лицами, то при пользовании ими применяются условия, установленные соответствующими Третьими лицами. В случае возникновения вопросов относительно дополнительных услуг и/или льгот, предоставляемых третьим лицом, Клиент и/или Пользователь карточки должен обратиться к соответствующему поставщику услуг из числа Третьих лиц. Пользуясь дополнительной услугой и/или льготой, Клиент и/или Пользователь Карточки соглашается с условиями, применимыми к дополнительной услуге и/или льготе.

11.5 Банк не несет ответственности за дополнительные услуги и/или льготы, предоставляемые Третьими лицами; Клиент и/или Пользователь карточки должен обратиться к конкретному Третьему лицу, предоставляющему дополнительные услуги и/или льготы, в случае возникновения каких-либо проблем, связанных с данными дополнительными услугами и/или льготами.

11.5.1 В целях предоставления дополнительных услуг и/или льгот, связанных с Типом карточки (в т.ч. в случае возникновения проблем, связанных с пользованием ими), Банк имеет правопередать данные Клиента, в том числе его персональные данные, поставщику услуг из числа третьих лиц с целью выполнения Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1.1 Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в силу обстоятельств, связанных с обработкой Карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре.

12.1.2 Банку разрешается передавать связанную с Договором информацию относительно Операции, Карточки, Клиента и/или Пользователя карточки третьим лицам, если: Клиент предоставил на это свое согласие; такое право или обязательство вытекает из правовых актов; это необходимо для заключения или выполнения Договора. Банк обрабатывает данные Клиента на основании принципов обработки клиентских данных LHV, которые опубликованы на Веб-странице Банка.

12.2 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Sakala 4, 15030 Tallinn, телефон: +372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).