Условия договора о дебетовой карточке для частных клиентов

Действительны с 06.11.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Договор о дебетовой карточке (далее - **Договор**) регулирует отношения между LHV Bank AS (далее - **Банк**) и клиентом Банка (далее - **Клиент**) в ходе пользования услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами, при помощи выдаваемого Банком электронного платежного средства, или карточки.

1.2 Настоящие условия Договора (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора, и они применяются к Договору постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.

1.3 В неурегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и Условий договора об оказании платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязательствами Сторон.

1.4 В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ПОНЯТИЯ

2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, в Условиях используются также следующие понятия в нижеследующем значении:

2.1.1 **Пользователь карточки** - Клиент-физическое лицо или другое отвечающее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.

2.1.2 **Карточка** - находящееся в собственности Банка электронное платежное средство, выданное Клиенту в физической или виртуальной форме, при помощи которого Пользователь карточки имеет возможность осуществлять Операции в установленном Банком порядке.

2.1.3 **Тип карточки** – совокупность присвоенных соответствующей Карточке характеристик, включая ее название и конкретные дополнительные услуги и/или преимущества. Типы карточек и сопутствующие им дополнительные услуги и/или льготы описаны на Сайте Банка, а цены указаны в Прейскуранте.

2.1.4 **Лимит** - выраженная в евро предельная сумма, в пределах которой Пользователь карточки может осуществлять Операции в течение дня или месяца;

2.1.5 Международная организация расчетных карточек - Mastercard International Incorporated.

2.1.6 **Терминал** - соответствующий требованиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь карточки может осуществлять Операции.

2.1.7 **Операция** – использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на связанном с Карточкой Счете Клиента средств для снятия наличных, оплаты товаров или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция (в т.ч. использование Карточки в электронном кошельке в соответствии с Условиями пользования Электронным кошельком).

2.1.8 **Бесконтактный платеж** – совершаемая с использованием физической Карточки Операция путем прикосновения к обеспечивающему Бесконтактный платеж Терминалу, или путем проведения Карточкой вблизи Терминала, т.е. не вставляя Карточку в Терминал. Услуга Электронного кошелька, предоставляемая в соответствии с Условиями пользования Электронным кошельком, не считается Бесконтактным платежом.

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ

3.1 Осуществлять Операции Карточкой имеет право только Пользователь карточки. Если Клиент и Пользователь карточки являются разными лицами, Клиент обязан передать Пользователю карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, Условия договора об оказании платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение.

3.2 При выдаче Карточки Пользователь карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются в качестве подписи Пользователя карточки. Если Клиент и Пользователь карточки являются разными лицами, Клиент обязан передать Пользователю карточки Карточку и Защитные элементы Карточки (PIN-код) в запечатанном конверте вместе с соответствующими инструкциями.

3.3 По желанию Клиента Банк имеет право отправить неактивированную физическую Карточку и Защитные элементы Карточки по почте на адрес, предоставленный Банку Клиентом. По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что конверты, в которых находятся Карточка и Защитные элементы Карточки, не были вскрыты или повреждены. Активация Карточки осуществляется в Интернет-банке или в залах обслуживания Банка.

3.4 Пользователь карточки может приступить к осуществлению Операций после активации Карточки.

3.5 Карточка связана со Счетом Клиента. По желанию Клиента со Счетом Клиента может быть связано несколько Карточек одинакового Типа.

3.6 Пользователь карточки имеет право осуществлять Операции в пределах находящихся на Счете Клиента денежных средств и установленных в Договоре Лимитов и исключительно посредством Терминалов с логотипом «MasterCard».

3.7 При использовании Карточки Банк требует от Клиента Надежной аутентификации, за исключением установленных правовыми актами случаев и в установленных ими же пределах для Бесконтактных платежей.

3.8 После того, как Пользователь карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или Пользователь карточки не имеет права на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств или если из правовых актов не следует иного.

3.9 Пользователь карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица (например, продавца или иного оказывающего услуги лица) предъявить удостоверяющий личность документ и дать согласие на запись содержащихся в нем данных.

3.10 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные Пользователем карточки и/или с использованием Защитных элементов Карточки, или путем ввода требуемых в интернет-среде данных, и/или с помощью Бесконтактного платежа, являются для Банка действительными (в т.ч. авторизованными в значении Обязательственно-правового закона) и подлежат исполнению Банком.

3.11 Банк имеет право не выполнять осуществленную Пользователем карточки Операцию, если:

3.11.1 Счет Клиента заблокирован или арестован;

3.11.2 Карточка недействительна, закрыта, или ее использование заблокировано;

3.11.3 Сумма Операции превышает неиспользованную часть указанного в Договоре Лимита;

3.11.4 На Счете недостаточно средств для осуществления Операции и покрытия связанных с Операцией плат за услуги исходя из Прейскуранта;

3.11.5 на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.

3.12 Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, если:

3.12.1 Банку стали известны обстоятельства, дающие основание предполагать, что Карточка и/или Защитные элементы Карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Карточкой;

3.12.2 Использование Карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента и/или Пользователя карточки;

3.12.3 существует основание для блокирования, указанное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.

3.13 Если вытекающее из пункта 3.12. основание для блокирования Карточки не отпадает, Банк имеет право по своей инициативе и без предварительного уведомления закрыть Карточку.

3.14 Клиент и/или Пользователь карточки имеет право требовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Карточку.

3.15 Заблокированная, закрытая или недействительная карточка использованию не подлежит.

3.16 Если из правовых актов не следует иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или третьему лицу (в т.ч. Пользователю карточки) в связи с блокированием пользования Карточкой или закрытием Карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки на основании несоответствующей действительности информации.

3.17 Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой Операций третьих лиц (в т.ч. кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карточек или Центр банковских карточек (Nets Estonia AS)). Банк не несет ответственности за действия или бездействие упомянутых лиц.

3.18 Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать в отношении Карточки Лимиты, а также минимальную и максимальную суммы для единоразовой Операции (в т.ч. изменять Лимиты, установленные Клиентом и/или Пользователем карточки).

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ

4.1 Пользователь карточки обязан:

4.1.1 Использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь физическую Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, подмены и т.п.;

4.1.2 не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платеж в ходе осуществления Операции;

4.1.3 использовать Карточку исключительно в Терминалах с логотипом «MasterCard» и при осуществлении Операций следовать указаниям Терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;

4.1.4 не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;

4.1.5 незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;

4.1.6 выполнять прочие обязательства, вытекающие из Договора или Закона об обязательственном праве.

4.2 В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, Пользователю карточки рекомендуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.

4.3 Клиент и/или Пользователь карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на одном носителе информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).

4.4 Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка и/или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены, или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, Пользователь карточки обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, опубликованному на Веб-странице Банка.

4.5 Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщение, Банк сделает все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование Карточки (в т.ч. может заблокировать или закрыть Карточку).

4.6 Банк и/или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции, если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с нарушениями или если у Банка и/или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности Пользователя карточки.

5. ПЛАТЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Банк имеет право дебетовать со Счета все суммы осуществленных при помощи Карточки Операций, установленные Прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Счета и/или выписки со Счета посредством банкомата, плату за выдачу, замену, активирование (если Карточка активируется в зале обслуживания Банка), месячную плату, плату за использование закрытой Карточки и т.д.

5.2 Помимо указанных в Прейскуранте плат, Банк имеет право дебетовать со Счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отсылки данных.

5.3 Сумму Операции и связанные с Операциями платы и расходы Банк дебетует со Счета, как правило, в день поступления Операции в Банк. Плату за выдачу Карточки и/или замену Карточки Банк дебетует со Счета в день заказа Карточки (в том числе новой Карточки) Банк дебетует со Счета 10 числа следующего за заказом месяца, плату за активирование Карточки (в случае если Карточка активируется в зале обслуживания Банка) Банк дебетует со Счета 10 числа следующего за активированием Карточки месяца, а месячную плату за пользование Карточкой - ежемесячно 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Плату за выдачу, замену и активирование Карточки Банк не возвращает. Банк имеет право дебетовать со Счета сумму Операции и/или оговоренные в Договоре платы также в другой установленный Банком день.

5.4 Клиент обязан обеспечить, чтобы на Счете было достаточно свободных средств для списания сумм, указанных в пункте 5 Договора.

5.5 Если Клиент не выполняет приведенного в пункте 5 платежного обязательства, Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой вплоть до выполнения платежного обязательства. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

6.1 Информацию относительно выполненных и/или невыполненных Операций Клиент и/или Пользователь карточки получает из выписки по Счету.

6.2 Клиент и/или Пользователь карточки обязан незамедлительно проверить правильность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в позволяющей письменное воспроизведение форме незамедлительно, но не позднее указанного в действующих правовых актах срока (который на момент заключения Договора составляет 13 месяцев, считая со дня осуществления Операции).

6.3 В случае если Клиент или Пользователь карточки авторизовал Операцию, не зная точной суммы, Клиент и/или Пользователь карточки имеет право предъявлять претензию или требование на возврат в части суммы соответствующей Операции вместо Банка непосредственно реципиенту платежа, проистекающего из Операции.

6.4 Дополнительная информация в отношении оспаривания Операций доступна на Веб-странице Банка.

6.5 Все прочие претензии и споры между Клиентом, Пользователем карточки и Банком разрешаются в порядке, установленном в Общих условиях.

6.5.1 Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (адрес: Endla 10A, Tallinn 10122, телефон: +372 66 72 000, электронная почта: info@ttja.ee, веб-страница: www.ttja.ee) комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.

6.5.2 К вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской Республики; споры разрешаются в суде Эстонии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 В случае невыполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, Условия договора об оказании платежных услуг и в правовых актах.

7.2 В случае если пропавшая или похищенная Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении Обязательственно-правового закона, а также в случае если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент и/или пользователь Карточки не хранил Карточку и/или Защитные элементы подобающим образом и законом не предусмотрено обстоятельств, исключающих ответственность освобождающих от ответственности, Клиент отвечает за возникший ущерб вплоть до сообщению Банку приемлемым образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 50 евро. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если неавторизованный платеж является результатом мошенничества со стороны Клиента и/или Пользователя карточки или если Клиент и/или Пользователь карточки с умыслом или с грубой небрежностью нарушил обязательства, вытекающие из Договора. Стороны считают, что грубая небрежность или умышленное нарушение включают, помимо прочего, нарушение следующих обязательств

7.2.1 обязательство использовать Карточку и/или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и использования, в т.ч. обязательство делать по получении Карточки и/или Защитных элементов все необходимое для сохранности Карточки и Защитных элементов, позволяющих ее использование;

7.2.2 обязательство незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели третьему лицу о пропаже, хищении Карточки и/или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Карточки после того, как ему стало известно об этом;

7.2.3 нарушение одного или нескольких условий выдачи и использования Карточки и/или Защитного элемента.

7.3 Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции третьих лиц, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ, ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ, СМЕНА ТИПА КАРТОЧКИ

8.1 Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).

8.2 По окончании срока действия Карточки Банк имеет право подготовить новую Карточку (обновление Карточки). Банк оповещает Клиента и/или Пользователя карточки о времени и/или месте получения новой физической Карточки. Если Банк больше не выдает Карточки того же Типа, Банк подготовит для Клиента и/или Пользователя карточки Карточку другого Типа. При замене и/или обновлении Карточки Банк имеет право принять решение о Типе Карточки (заменить Тип Карточки).

8.3 По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой карточки (в т.ч. о замене карточки), Банк имеет право не подготавливать и/или не выдавать Карточку другого Типа, если Клиент и/или Пользователь карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство и/или одно из условий пользования Карточкой и/или Клиент больше не соответствует установленным Банком условиям.

8.4 В течение срока действия Договора Банк имеет право предложить Клиенту заменить Тип Карточки (включая, помимо прочего , в том случае, если Клиенту и/или Пользователю карточки выдана Карточка, которую Банк больше не выдает, или условием выдачи которой является наличие какого-либо другого договора на оказание услуг, но у Клиента соответствующего договора нет), отправив Клиенту соответствующее уведомление, после чего выдать ему новую Карточку другого Типа. При активации новой Карточки, выданной Банком, Клиент соглашается с заменой Типа Карточки.

8.5 Если Клиент не согласен с новым Типом Карточки, предложенной Банком, он имеет право расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 9.4 Договора.

8.6 Если Клиент и/или пользователь Карточки не желает получить новую Карточку, он обязан оповестить об этом Банк письменно или в другой приемлемой для Банка форме как минимум за 2 (два) месяца до наступления последнего дня указанного на Карточке месяца.

8.7 Если Клиент и/или Пользователь карточки не примет Карточку от Банка и/или не активирует Карточку в течение 6 (шести) месяцев начиная с момента, когда Карточка готова, Карточку закрывают. Если Карточка выдается в залах обслуживания Банка и Клиент и/или Пользователь карточки не заберет ее в течение 6 (шести) месяцев после того, как Карточка будет готова, Банк уничтожит Карточку. Списанная со Счета Клиента в соответствии с Прейскурантом Банка плата за услуги не подлежит возврату.

8.8 Клиент имеет право в течение действия Договора заменить Тип связанной со Счетом Карточки на другой Тип Карточки. В этом случае Клиент будет обязан заплатить плату за замену Типа Карточки, указанную в пункте 5.3.

9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

9.2 Клиент имеет право ходатайствовать перед Банком об изменении Лимита или Лимитов в установленных Банком порядке и пределах. Банк имеет право изменять (в т.ч. увеличивать) Лимиты без оформления соответствующего приложения об изменении Договора. В отношении измененных Лимитов действуют все установленные Договором условия.

9.3 Банк имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив об этом Клиента по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течение указанных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право расторгнуть Договор незамедленно и бесплатно. Если клиент не расторг договор в течение указанного срока, считается, что он согласился с изменениями.

9.4 Клиент имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Банк заранее, по меньшей мере за 1 (один) месяц.

9.5 Банк имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Клиента заранее, по меньшей мере за 2 (два) месяца.

9.6 Помимо прочих оснований, вытекающих из Общих условий, условий договора об оказании платежных услуг или правовых актов, Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, если:

9.6.1 все выданные на основании Договора Карточки были закрыты и/или пользование Карточкой было заблокировано в течение по меньшей мере 4 (четырех) месяцев подряд;

9.6.2 Действие Карточки заканчивается, и Клиент и/или Пользователь карточки не принимает от Банка в течение срока, указанного в пункте 8.7. Договора, новую Карточку (в т.ч. не активирует новую Карточку);

9.6.3 Операции с помощью Карточки не осуществлялись в течение 6 (шести) месяцев подряд.

9.6.4 После обновления Карточки Банк отказался выдавать новую Карточку или заменять ее.

9.7 Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора об оказании платежных услуг.

9.8 Стороны имеют право прекратить Договор по договоренности сторон в любое время.

9.9 Прекращение Договора не оказывает влияния ни на наступление срока оплаты, ни на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ЛЬГОТЫ

10.1 Банк имеет право: предложить Клиенту и/или Пользователю карточки возможность воспользоваться дополнительными услугами и/или льготами, связанными с типом Карточки, предоставляемыми Банком и/или Третьими лицами; прекратить предоставление таких услуг и/или льгот в любое время и/или ввести плату за дополнительные услуги и льготы, указав ее в Прейскуранте. Перечень дополнительных услуг и льгот доступен на Веб-странице Банка, в Интернет-банке и/или в залах обслуживания Банка.

10.2 Посредством активации Карточки Клиент дает согласие на предложенные дополнительные услуги и льготы, указанные в пункте 10.1.

10.3 Пользование Клиентом и/или Пользователем карточки дополнительными услугами и/или льготами, связанными с Типом Карточки, является добровольным. Если Клиент и/или Пользователь карточки желает воспользоваться дополнительными услугами и/или льготами, он будет должен ознакомиться с условиями соответствующей услуги или льготы перед тем, как ею воспользоваться.

10.4 Если связанные с Типом Карточки дополнительные услуги и/или льготы предоставляются Третьими лицами, то при пользовании ими применяются условия, установленные соответствующими Третьими лицами. В случае возникновения вопросов относительно дополнительных услуг и/или льгот, предоставляемых Третьим лицом, Клиент и/или Пользователь карточки должен обратиться к соответствующему поставщику услуг из числа Третьих лиц. Пользуясь дополнительной услугой и/или льготой, Клиент и/или Пользователь карточки соглашается с условиями, применимыми к дополнительной услуге и/или льготе.

10.5 Банк не несет ответственности за дополнительные услуги и/или льготы, предоставляемые Третьими лицами; Клиент и/или Пользователь карточки должен обратиться к конкретному Третьему лицу, предоставляющему дополнительные услуги и/или льготы, в случае возникновения каких-либо проблем, связанных с данными дополнительными услугами и/или льготами.

10.6 В целях предоставления дополнительных услуг и/или льгот, связанных с Типом карточки (в т.ч. в случае возникновения проблем, связанных с пользованием ими), Банк имеет право передать данные Клиента, в том числе его персональные данные, поставщику услуг из числа Третьих лиц с целью выполнения Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо в силу обстоятельств, связанных с обработкой Карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре.

11.2 Банку разрешается передавать связанную с договором информацию относительно Операции, Карточки, Клиента и/или Пользователя карточки третьим лицам, если: Клиент предоставил на это свое согласие; такое право или обязательство вытекает из правовых актов; это необходимо для заключения или выполнения Договора. Банк обрабатывает данные Клиента на основании принципов обработки клиентских данных LHV, которые опубликованы на Веб-странице Банка.

11.3 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Sakala 4, 15030 Tallinn, телефон: 372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).