Договор о малом кредите

Действительны с 01.09.2026

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие общие условия договора малого кредита (далее – **Общие условия**) являются неотъемлемой частью Договора. В состав Договора входят согласованные Сторонами договора Особые условия, настоящие Общие условия, График платежей и прочие приложения, в том числе и будущие изменения Договора, а также дополнения и приложения к нему. В случае противоречий между Особыми условиями и Общими условиями Договора применяются Особые условия.

1.2. **Договор содержит страхование финансового ущерба Кредитора, которое в соответствии с Условиями страхования возмещает ущерб, вызванный ухудшением экономического положения Заемщика в случае, если это отдельно оговорено в Особых условиях Договора.**

2. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

2.1. Если из смысла или формулировок Договора не вытекает иного, используемые в Договоре понятия имеют следующее значение:

2.2. **Плата за обслуживание** – вознаграждение, выплачиваемое Заемщиком Кредитору за обслуживание Договора. Если в Особых условиях Договора отдельно оговорено, что Договор включает в себя страхование финансового ущерба Кредитора, то за дополнительное обслуживание Договора взимается плата в размере 8% от суммы ежемесячного погашения суммы кредита и процентов. Сумма платы за обслуживание зафиксирована в Особых условиях Договора.

2.3. **Процент** – подлежащая уплате Заемщиком Кредитору плата за использование Суммы кредита. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора (включительно) и до Даты платежа (не включая ее) последнего Периодического платежа согласно являющемуся частью Договора Графику платежей. Величина Процента выражается в **Процентной ставке**.

2.4. **Процент в день** – применимый в случае отступления Заемщика от Договора Процент за один день.

2.5. **Условия страхования** – условия страхования кредита. Условия страхования являются приложением к Договору в случае, если в Особых условиях Договора отдельно оговорено страхование.

2.6. **Счет** – зафиксированный в Особых условиях Договора счет Заемщика, на который Кредитор переводит Выплачиваемую сумму или ее часть (если Заемщик в Особых условиях Договора дал Кредитору распоряжение о дальнейшем перечислении средств Выплачиваемой суммы третьим лицам).

2.7. **Полная стоимость кредита** – общая сумма всех осуществляемых Заемщиком платежей в погашение Суммы кредита и расходов, связанных с использованием Суммы кредита, которая состоит из Суммы кредита, Процента, Платы за заключение договора, Платы за обслуживание и прочих выплат, которые Заемщик обязан вносить в связи с Договором и которые известны Кредитору при заключении Договора.

2.8. **Ставка затратности кредита** – общая сумма расходов Заемщика в связи с использованием Суммы кредита (Процент, Плата за заключение договора, Плата за обслуживание и прочие выплаты, которые Заемщик обязан вносить в связи с Договором и которые известны Кредитору при заключении Договора), выраженные в виде годовой процентной ставки от Суммы кредита, при расчете которой исходят из предположения, что Договор действует в течение оговоренного срока и что Заемщик выполняет свои обязательства на зафиксированных в Договоре условиях и в установленные сроки. При расчете Ставки затратности кредита не принимают в расчет затраты и выплаты, не известные Заемщику на момент заключения Договора, а также расходы, которые Заемщик должен нести в случае нарушения Договора. Ставка затратности кредита представляется в информативных целях, основывается установленных в Договоре условиях и не влияет на обязательства и подлежащие уплате суммы согласно Договору. При расчете Ставки затратности кредита исходят из формулы, утвержденной министром финансов Эстонской Республики, и полученный результат округляют до двух знаков после запятой.

2.9. **Посредник кредита** – лицо, которое в определенных случаях является посредником при предоставлении кредита Кредитором и заключает Договор от имени Кредитора.

2.10. **Сумма кредита** – сумма предоставленных Кредитором в пользование Заемщика на основании Договора денежных средств, которые Заемщик обязуется вернуть Кредитору по частям вместе с побочными расходами на приведенных в Договоре условиях.

2.11. **Взносы в погашение суммы кредита** – подлежащие уплате Заемщиком Кредитору на основании Графика платежей выплаты Суммы кредита, к которым добавляются Процент и прочие платы, указанные в Договоре.

2.12. **Договор** – договор малого кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком.

2.13. **Стороны договора** или **Сторона договора** – это Кредитор, Заемщик и Посредник кредита вместе или по отдельности. Посредник кредита является Стороной договора, если Договор заключен при посредничестве Посредника кредита.

2.14. **Плата за заключение договора** – вносимая Заемщиком единовременно плата за подготовку, заключение и/или изменение Договора. Подлежащая уплате Плата за заключение договора зафиксирована в Особых условиях Договора.

2.15. **График платежей** – график внесения Периодических платежей на основании Договора.

2.16. **Срок платежа** – установленная на основании Графика платежей и/или Договора дата, не позднее которой платеж, подлежащий уплате Заемщиком на основании Договора, должен поступить на счет Кредитора.

2.17. **Периодические платежи** – подлежащие уплате Заемщиком Кредитору за использование Суммы кредита периодические (в случае отсутствия иной договоренности – ежемесячные) взносы, состоящие, в частности, из платежей в погашение Суммы кредита, Процента, Платы за обслуживание и прочих выплат, которые Заемщик обязан вносить в связи с Договором.

2.18. **Пеня** – подлежащий уплате в случае задержки исполнения финансовых обязательств Заемщика процент за задержку – по ставке, оговоренной в Особых условиях Договора.

2.19. **Банковский день** – календарный день, который не приходится на субботу, воскресенье, национальный или государственный праздник.

2.20. **Срок окончания договора** – зафиксированный в Договоре срок, к которому Заемщик должен завершить погашение находившейся в пользовании Заемщика Суммы кредита и выполнить все вытекающие из Договора обязательства (в том числе погасить всю Задолженность, вытекающую из Договора).

2.21. **Задолженность** – денежное обязательство Заемщика перед Кредитором, которое может выражаться в виде невнесенной Платы за заключение договора, непогашенной Суммы кредита, неуплаченного Процента, Пени, неустойки, Платы за обслуживание и/или расходов в связи с взысканием Задолженности.

2.22. **Выплачиваемая сумма** – Сумма кредита за вычетом Платы за заключение договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ КРЕДИТА И ВЫПЛАТА КРЕДИТА

3.1. Кредитор обязуется перечислить Выплачиваемую сумму или ее часть (если Заемщик в Особых условиях Договора дал Кредитору распоряжение о дальнейшем перечислении средств Выплачиваемой суммы или сумм третьим лицам) на Счет в течение 2 (двух) банковских дней при условии, что выполнено предварительное условие выплаты Суммы кредита, указанное в пункте 3.2 Договора. Кредитор перечисляет Выплачиваемую сумму или ее часть (если Заемщик в Особых условиях Договора дал Кредитору распоряжение о перечислении средств Выплачиваемой суммы третьим лицам) на Счет без дополнительного поручения Заемщика.

3.2. Прежде чем перечислить Выплачиваемую сумму на Счет, Кредитор имеет право потребовать непосредственной идентификации личности Заемщика.

3.3. Личность Заемщика устанавливает непосредственно уполномоченное Кредитором в целях идентификации личности Заемщика третье лицо / Посредник кредита – соответственно, в представительстве Кредитора или по месту нахождения представляющего Кредитора третьего лица / Посредника кредита, о котором проинформирован Заемщик.

4. ВНЕСЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. **При выплате Суммы кредита Кредитор с согласия Заемщика удерживает из Суммы кредита Плату за заключение договора.**

4.2. Если Заемщик желает заказать у Кредитора не предусмотренные Договором услуги (в том числе, например, внесение изменений в Договор), Заемщик обязуется уплатить Кредитору Плату за заключение договора, другую предусмотренную прейскурантом Кредитора плату или, по договоренности между Заемщиком и Кредитором, плату за прочие услуги.

5. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТА

5.1. Заемщик обязуется в каждый Срок платежа уплачивать Кредитору Процент как часть Периодического платежа. Процент начисляется с Суммы кредита или с непогашенной части Суммы кредита, которая фиксируется в начале каждого периода начисления Процента в соответствии с согласованной в Особых условиях Процентной ставкой.

5.2. При начислении Процента до Срока платежа первого возвратного платежа Суммы кредита исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней, а затем исходят из 30 дней в месяце и 360 дней в году.

5.3. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора и до Срока платежа (исключая его дату) последнего платежа Кредитной суммы в соответствии с Графиком платежей.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Заемщик обязуется уплачивать Кредитору Периодические платежи в соответствии с Графиком платежей. Заемщик имеет право требовать у Кредитора бесплатно предоставить График платежей в любое время в течение срока действия Договора.

6.2. В качестве дополнительной информации Кредитор выставляет Заемщику счет на платежи на основании Договора, по выбору Заемщика – либо на указанный в Договоре адрес электронной почты, либо на обычный почтовый адрес. В случае, если Заемщик желает получать от Кредитора счет на оплату платежей в соответствии с Договором на бумажном носителе, Заемщик обязуется вносить за это Кредитору единовременную плату (плату за счет на бумажном носителе) в соответствии с прейскурантом Кредитора. Неполучение счета не оказывает влияния на обязательство Заемщика осуществлять Кредитору платежи на основании Договора в соответствии с Графиком платежей.

6.3. Если внесенных Заемщиком сумм недостаточно для выполнения всех обязательств Заемщика на основании Договора, в первую очередь оплаченными считаются расходы в связи с взысканием задолженности, затем – по неуплаченным в срок взносам в погашение Суммы кредита, затем – по уплате Процента, и наконец – Пени, неустойки, а также иные платы и ущерб.

6.4. Если Кредитор заключил с Заемщиком в тот же день другие договоры и Срок оплаты договоров выпадает на ту же дату, Кредитор имеет право считать выполненными в первую очередь наименее обеспеченные обязательства Заемщика.

ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КРЕДИТОРА/ПОСРЕДНИКА КРЕДИТА	ПОДПИСЬ ЗАЕМЩИКА

6.5. Суммы, подлежащие уплате на основании Договора, срок оплаты которых не зафиксирован в Графике платежей и/или Договоре, необходимо вносить в соответствии со сроком оплаты, указанным в выставленном Кредитором счете.

6.6. Все платы на основании Договора подлежат внесению на указанный в Особых условиях Договора счет Кредитора и считаются уплаченными после поступления соответствующей суммы на счет Кредитора. Кредитор информирует Заемщика об изменении связанных со счетом данных и прочих реквизитах, необходимых для осуществления платежа.

7. ПЕНЯ, ШТРАФЫ И РАСХОДЫ В СВЯЗИ С ЗАДЕРЖКОЙ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. **Кредитор предупреждает Заемщика, что невнесение вытекающих из Договора платежей может повлечь за собой серьезные последствия для Заемщика (в том числе обязательство по уплате Пени, досрочное расторжение Договора Кредитором, с которым сопряжено обязательство единовременного возмещения всей непогашенной Суммы кредита), и в дальнейшем это может усложнить для Заемщика получение кредита.**

7.2. В случае, если Заемщик к Сроку платежа не внес полностью или частично Периодический платеж или любую другую подлежащую уплате на основании Договора сумму, Кредитор имеет право требовать у Заемщика Пеню, которую начисляют с неуплаченной в срок суммы в соответствии с установленной в Особых условиях Договора ставкой начиная со следующего за Сроком платежа дня и до надлежащего выполнения обязательства. Пеня не начисляется с неуплаченных Процентов и Пени.

7.3. В случае несвоевременной уплаты платежей по Договору Кредитор имеет право требовать от Заемщика возмещения расходов в связи с взысканием задолженности, или платы за долговое производство, по ставкам, установленным в прейскуранте Кредитора, и/или в возмещения произведенных Кредитором фактических затрат (платы за услуги взыскания и/или судебные издержки и/или платы судебного исполнителя).

7.4. За нарушение договорного обязательства, не связанного с оплатой, Кредитор имеет право требовать от Заемщика уплаты неустойки в сумме до 5% (пяти процентов) от остатка невозвращенной Кредитору Суммы кредита на соответствующий момент нарушения Договора, если соответствующее нарушение не устранено в течение предоставленного для этого Кредитором разумного времени.

7.5. Выплата неустойки не освобождает Заемщика от выполнения нарушенного обязательства или других договорных обязательств и не лишает Кредитора права в ответ на это или иное нарушение досрочно отказаться от Договора на предусмотренных Договором или законом основаниях.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

8.1. Подписывая договор, Заемщик дает следующие дополнительные подтверждения:

8.1.1. в его отношении не возбуждено банкротного или исполнительного делопроизводства и ему не известно об обстоятельствах, которые могли бы повлечь за собой возбуждение такого делопроизводства в будущем;

8.1.2. Заемщик гарантирует выполнение взятых на себя на основании Договора обязательств всем принадлежащим ему и возникающим в будущем имуществом;

8.1.3. Сумма кредита отвечает его кредитному интересу, потребности и финансовому положению;

8.1.4. он обязуется выполнять вытекающие из Договора платежные обязательства перед Кредитором в установленном в Договоре и Графике платежей порядке и в указанные даты.

8.2. По требованию Кредитора Заемщик обязан в течение срока действия Договора незамедлительно представлять Кредитору документы и информацию, характеризующие платежеспособность Заемщика (например, справку о заработной плате, выписку с банковского счета и т. п.).

8.3. Заемщик обязуется информировать Кредитора в течение 5 (пяти) календарных дней, если:

8.3.1. изменился контактный адрес Заемщика (в том числе адрес электронной почты), номера средств связи и зафиксированные в Договоре банковские реквизиты;

8.3.2. в суд подано заявление о неплатежеспособности или ходатайство о возбуждении аналогичного производства в отношении его самого или третьих лиц (включая возбуждение дела о несостоятельности или судебного производства, назначение доверенного лица в рамках производства по делу о неплатежеспособности);

8.3.3. уменьшился регулярный доход Заемщика;

8.3.4. имеют место прочие существенные обстоятельства, которые могут препятствовать надлежащему исполнению вытекающих из Договора обязательств Заемщика.

8.4. Заемщик не имеет права без предварительного письменного согласия Кредитора передавать свои вытекающие из Договора права и обязанности третьим лицам, а также производить взаимозачет подлежащих уплате в соответствии с Договором требований.

8.5. Если в Особых условиях Договора Заемщик дал Кредитору распоряжение о перечислении средств Выплачиваемой суммы третьим лицам, Заемщик подтверждает верность приведенных в Особых условиях данных третьего лица или лиц (в том числе номера счетов, подлежащие перечислению суммы, пояснения, номера ссылок и т. п.) и свою ответственность на случай, если вследствие неверных данных платеж не пройдет.

8.6. Заемщик подтверждает, что он считает перечисление Кредитором Суммы кредита на счета указанных в Особых условиях Договора третьих лиц выплатой в свою пользу и, исходя из этого, не будет иметь в отношении Кредитора дальнейших претензий или требований.

9. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

9.1. Договор вступает в силу с выплатой Выплачиваемой суммы в соответствии с условиями и в порядке, оговоренными в пунктах Договора 3.1 и 3.2, задним числом начиная с момента заключения Договора.

9.2. Договор не вступает в силу, если условия вступления Договора в силу, указанные в п. 9.1 Договора, не выполнены в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Все вносимые в Договор изменения, дополнения и исправления оформляются письменно. Изменения, и/или дополнения, и/или исправления Договора вступают в силу с момента подписания их Сторонами договора, если не существует иной договоренности.

10.2. Кредитор имеет права в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, и/или Общие условия, и/или Условия страхования. Кредитор уведомляет Заемщика о таких изменениях не менее чем за 2 (два) месяца до вступления в силу соответствующих изменений, если иное не предусмотрено законодательными актами. В случае несогласия с новыми условиями Заемщик имеет право немедленно расторгнуть Договор, направив письменное уведомление Кредитору в течение вышеуказанного срока и выполнив все свои обязательства по Договору.

10.3. Приведенный в пункте 10.2 срок предуведомления не действует в случае, если изменение прейскуранта обусловлено снижением цены услуг, изменением в пользу Заемщика прочих условий Договора (например, Особых условий, Общих условий, Условий страхования) или добавлением в прейскурант новых услуг.

11. ОКОНЧАНИЕ ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор прекращает действие по истечении срока действия Договора при условии полного выполнения вытекающих из Договора обязательств.

11.2. Заемщик имеет право отступить от Договора без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора. Для отступления от Договора Заемщик может предоставить Кредитору письменное заявление об отступлении по почтовому или электронному адресу, указанному в Договоре. Заявление об отступлении можно также подать в интернет-банке LHV или в мобильном приложении, используя функцию отступления, находящуюся в данных договоров. Если Заемщик использует право отступления от Договора, он должен незамедлительно, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней после подачи заявления на отступление, вернуть Кредитору Сумму кредита и уплатить начисленный с суммы кредита Процент за период с начала использования Суммы кредита до возврата Суммы кредита. Если Заемщик не вернул Сумму кредита вместе с вышеупомянутым Процентом в течение указанного срока, считается, что Заемщик не отступил от Договора. Предполагаемая величина Процента в день зафиксирована в Особых условиях.

11.3. Кредитор имеет право отказаться от Договора досрочно без предварительного оповещения, сообщив об этом Заемщику в письменной форме, если:

11.3.1. Заемщик намеренно предоставил в ходатайстве на заключение Договора или в прочих поданных Кредитору документах недостоверную информацию или скрыл известную ему информацию относительно своей деятельности или правового статуса, что существенным образом влияет на исполнение вытекающих из Договора обязательств;

11.3.2. Заемщик полностью или частично задержал по меньшей мере 3 (три) последующих Периодических платежа и не устранил нарушения и в течение предоставленного Кредитором дополнительного 14-дневного (четырнадцатидневного) срока;

11.3.3. имеют место обстоятельства, указанные в пунктах 8.3.2, 8.3.3 или 8.3.4, и, по оценке Кредитора, это может повлиять на надлежащее исполнение Договора;

11.3.4. Заемщик нарушил вытекающее из правовых актов или Договора обязательство, четкое выполнение которого является условием поддержания у Кредитора интереса к дальнейшему исполнению Договора. К таким обязательствам в первую очередь относятся:

11.3.4.1. предоставление Заемщику полных и достоверных данных для идентификации личности;

11.3.4.2. предоставление по запросу Кредитора в разумные сроки, установленные последним, любой информации (включая информацию о конечном бенефициаре, сделках и экономической деятельности) и документов, необходимых для подтверждения законности его деятельности, происхождения денежных средств или иных активов, либо иной информации и документов, необходимых для применения Заемщиком мер должной осмотрительности;

11.4.5. Согласно достоверным независимым источникам или внутренней информации Кредитора, Заемщик связан или был связан с отмыванием денег, финансированием терроризма, нарушением санкций или уклонение от них;

11.4.6. Заемщик нарушил любой другой договор, заключенный с Кредитором или принадлежащим к одному с ним концерну коммерческим объединением и не устранил нарушения и в течение предоставленного Кредитором дополнительного 14-дневного (четырнадцатидневного) срока.

11.4. В случае отступления от Договора или досрочного расторжения Договора Периодические платежи, внесенные Заемщиком в течение времени действия Договора, или прочие уплаченные на основании Договора суммы не подлежат возврату или возмещению Заемщику каким-либо другим образом.

11.5. Заемщик имеет право частично или полностью исполнить вытекающие из Договора обязательства досрочно, подав Кредитору заявление соответствующего содержания и вернув Кредитору непогашенную Сумму кредита или ее часть досрочно. Если Заемщик не представил Кредитору вышеназванного волеизъявления, то досрочно уплаченные Заемщиком суммы считаются предоплатой.

ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КРЕДИТОРА/ПОСРЕДНИКА КРЕДИТА	ПОДПИСЬ ЗАЕМЩИКА

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. **Кредитор и/или Посредник кредита имеет право передавать информацию относительно Заемщика, условий Договора и исполнения Договора (в том числе ненадлежащего исполнения Договора) следующим лицам:**

12.1.1. работникам и поставщикам услуг, входящим в тот же концерн, что и Кредитор и/или Посредник кредита, коммерческим объединениям, в том числе коммерческим объединениям или лицам, оказывающим услуги по идентификации личности и взысканию задолженности (инкассо);

12.1.2. консультантам или аудиторам Кредитора и/или Посредника кредита;

12.1.3. держателям регистра платежных нарушений;

12.1.4. кредиторам Кредитора, предоставившим средства для финансирования Договора;

12.1.5. лицам, которым Кредитор желает или планирует передать или уступить вытекающие из Договора права, обязанности или требования;

12.1.6. поставщикам услуг по мониторингу и других подобных услуг Кредитора и/или Посредника кредита;

12.1.7. указанному в Условиях страхования страховщику, если страхование отдельно оговорено в Особых условиях Договора;

12.1.8. лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих в Эстонской Республике правовых актов.

12.2. **Заключая Договор, Заемщик подтверждает Кредитору, что он осведомлен о том, что ведется обработка касающихся его персональных данных в целях исполнения Договора и в соответствии с условиями Договора, а также с «Принципами обработки клиентских данных» Кредитора, опубликованных на сайте Кредитора (www.lhv.ee).**

13. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ

13.1. Все передаваемые другой Стороне договора на основании Договора сообщения должны быть представлены письменно или в письменно воспроизводимой форме. В указанных в Договоре случаях сообщение должно быть оформлено письменно.

13.2. Переданное в письменной форме сообщение считается полученным Стороной договора, если оно передано под подпись или переслано почтовым учреждением в виде заказного письма по указанному Стороной в Договоре адресу и со времени отправки прошло 5 (пять) календарных дней. Заверенное электронно-цифровой подписью и отправленное Стороной договора на указанный в Договоре адрес электронной почты сообщение считается полученным на следующий рабочий день после дня отправки.

13.3. В случае, если Сторона договора в течение времени действия Договора сменила свой адрес / адрес электронной почты и не сообщила об этом другой Стороне договора, сообщение считается полученным другой Стороной договора и/или Кредитором, если оно отправлено на указанный в Договоре адрес. Все сообщения, передаваемые в связи с нарушением Договора, его расторжением и/или отказом от него, должны быть оформлены письменно (за исключением напоминаний об исполнении обязательств, которые могут быть переданы также в письменно воспроизводимой форме).

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. В отношении Договора (включая его заключение, исполнение и возникающие в связи с ним споры) применяют право Эстонской Республики.

14.2. Все возникшие между Заемщиком и/или Кредитором на основании Договора споры стремятся разрешать путем переговоров.

14.3. В случае если договоренность не будет достигнута, спор разрешается в судах Эстонской Республики (в том числе в случае, если после заключения договора Заемщик переехал жить за границу, или перевел туда свою деятельность, или если место его жительства или нахождения на момент подачи иска неизвестно).

14.4. Для внесудебного разрешения спора Заемщик может обратиться также в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей при Департаменте защиты потребителей и технического надзора (адрес: Endla 10A, 10112 Tallinn; телефон: 372 66 72 000; электронная почта: info@ttja.ee; сайт: www.ttja.ee).

14.5. Информация о рассмотрении жалоб клиентов доступна на сайте Кредитора www.lhv.ee.

14.6. Надзор за деятельностью Кредитора осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Sakala 4, 15030 Tallinn; телефон: 372 66 80 500, эл. почта: info@fi.ee; сайт: www.fi.ee).

ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КРЕДИТОРА/ПОСРЕДНИКА КРЕДИТА	ПОДПИСЬ ЗАЕМЩИКА