

Reisikindlustuse tingimustes on kirjeldatud reisikindlustuse kindlustuskaitse, käitumine kahjujuhtumi korral ja kahju hüvitamise põhimõtted.

Reisikindlustuse eesmärk on abistada kindlustatud isikut reisiga seotud võimalike ootamatute sündmuste korral ja hüvitada nendega kaasnevad kulud, tagades reisi muretu kulgemise. Reisikindlustus kehtib Eestist alguse saanud välisreisidele.

Kindlustuslepingu osad on kindlustuspoliis (edaspidi poliis) ja käesolevad reisikindlustuse tingimused (edaspidi tingimused). Enne kindlustuslepingu sõlmimist peab kindlustusvõtja veenduma andmete õigsuses ja kindlustuskaitse ulatuse sobivuses ning tutvuma tingimustega.

Kindlustusandja on AS LHV Kindlustus (edaspidi LHV).

Kindlustusvõtja on poliisile märgitud isik.

Kindlustatud isik on kindlustuslepingus nimeliselt määratud isik.

Kindlustusandja kontaktandmed

Klienditugi

E–R kl 9–17
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Kahjukäsitlus

ööpäev ringi
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Sisukord

Kindlustussummade tabel ... 3
Reisikindlustuse tingimused ... 5
Mõisted ... 5
Reisitõrkekindlustus ... 5
Meditsiiniabikindlustus (sh õnnetusjuhtumikindlustus) ... 8
Pagasikindlustus ... 13
Vastutuskindlustus ... 15
Õigusabikulud ... 16
Rendiauto omavastutuse kindlustus ... 16
Spordikaitse ... 18
Üldised välistused ... 18
Käitumine kahjujuhtumi korral ... 20
Hüvitamise üldpõhimõtted ... 20
Kindlustatud isiku kohustused ... 21
LHV kohustused ... 21
Hüvitamisest keeldumine või selle vähendamine ... 21
Kindlustuslepingu lõppemine ja ülesütlemine ning sellest taganemine ... 21
Teadete esitamine ... 22
Isikuandmete töötlemine ... 22
Tingimustele kohalduv õigus ja tingimustest tulenevate nõuete aegumine ... 22
Vastuolud tingimuste dokumentides ... 22
Järelevalve ja kaebuste lahendamine ... 23

Kindlustussummade tabel

Tabelis on toodud reisikindlustuse kindlustussummad, hüvitispiirid ja omavastutuse summad.

- Kindlustussumma rakendub iga kindlustatud isiku ja kõikide ühe reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta.
- Hüvitispiir rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.
- Omavastutuse summa rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.
- Kui isik on kindlustatud mitme reisikindlustusega hõlmatud LHV pangakaardiga ja/või LHV-s sõlmitud reisikindlustuse poliisiga, on meditsiiniabikindlustuse suurim kindlustussumma 1 000 000 eurot.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma/hüvitispiir	Omavastutus
Reisitõrkekindlustus		
Kindlustussumma	Poliisil valitud kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
sh vältimatult vajalike esemete soetamine ühissõiduki hilinemisel üle 4 tunni	200 eurot	4 tundi
sh vältimatult vajalike esemete soetamine ühissõiduki hilinemisel üle 24 tunni	300 eurot	24 tundi
Meditsiiniabikindlustus		
Kindlustussumma	Poliisil valitud kindlustussumma	
sh hambaravi hüvitispiir	500 eurot	
sh meditsiinilise abivahendi hüvitispiir	200 eurot	
Õnnetusjuhtumikindlustus		
Kindlustussumma	50 000 eurot	
Kindlustussumma püsiva puude korral	Kuni 50 000 eurot	
Kindlustussumma surma korral (alates 16 a kindlustatud isik)	50 000 eurot	
Kindlustussumma surma korral (alla 16 a kindlustatud isik)	2000 eurot	
Pagasikindlustus		
Kindlustussumma	Poliisil valitud kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
sh nuti-, foto-, videoseadmed, süle- ja tahvelarvutid ning nende lisaseadmed	Poliisil valitud kindlustussumma	200 eurot
kadunud või hävinenud isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi asendusdokumendi kulu	200 eurot	
sh hüvitispiir pagasi hilinemisel üle 4 tunni	25% poliisil valitud kindlustussummast	
Vastutus- ja õigusabikindlustus		
Vastutuskindlustuse kindlustussumma	100 000 eurot	
sh kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevale spordivarustusele, ruumile, korterile või hoonele tekkinud kahju korral	2000 eurot	
Õigusabikindlustuse kindlustussumma	10 000 eurot	
sh kautsjon	5000 eurot	

Rendiauto omavastutuse kindlustus

Kindlustussumma	2000 eurot

Ürituse ärajäämise kaitse

Kindlustussumma	Poliisil valitud reisitõrkekindlustuse kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa

Streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse

Kindlustussumma	Poliisil valitud reisitõrkekindlustuse kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa

Spordikaitse

Meditsiiniabikindlustuse kindlustussumma suure riskiga tegevuse korral	Poliisil valitud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustussumma
Kindlustussumma spordiraja või -rajatise sulgemise korral ilma tõttu	50 eurot päev
Kindlustussumma haigusest või vigastusest tingitud võimetuse korral sportida	50 eurot päev
Kindlustussumma spordivarustuse varguse või kahjustumise korral	500 eurot

Füüsilise töö kaitse

Kindlustussumma	Poliisil valitud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustussumma

Reisikindlustuse tingimused

Kehtivad alates
22.10.2024

Mõisted

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mille jooksul kehtib kindlustuskaitse. Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest kuni lõpuni. Kui reis pikeneb kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel toimunud kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt 48 tunni võrra.

Kindlustusleping koosneb kindlustuspoliisist (edaspidi **poliis**) ja käesolevatest reisikindlustuse tingimustest (edaspidi **tingimused**).

Kindlustusjuhtum on tingimustes sätestatud sündmus, mille toimumise korral peab LHV täitma oma tingimustest tuleneva kohustuse.

Kahjujuhtum on ootamatu sündmus, mis toob kaasa vara- või tervisekahju.

Kehtivuspiirkond on poliisile märgitud maailmaosa, kus kehtib kindlustuskaitse.

Kindlustussumma on suurim võimalik hüvitis. Kindlustussumma sõltub kindlustuskaitse liigist ja on märgitud poliisile. Kindlustussumma rakendub iga kindlustatud isiku ja kõikide ühe reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta.

Hüvitispiir on suurim summa, mille ulatuses hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Hüvitispiir mitte ei lisandu kindlustussummale, vaid sisaldub selles. Hüvitispiir rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Omavastutus on summa, mis on kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda. See arvestatakse väljamakstavast kindlustushüvitisest maha. Omavastutuse summa rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Korduvreis on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reis algab Eestist lahkumisel ja lõpeb Eestisse tagasijõudmisel. Korduvreisi reisikindlustus kehtib ühe aasta ja reiside arv aastas ei ole piiratud. Ühe reisi pikkus võib olla kuni 60 päeva (kaasa arvatud).

Elektroonikaseade on seade, mida kasutatakse meelelahutuseks, sidepidamiseks või muuks isiklikuks otstarbeks. Elektroonikaseade on näiteks teler, nuti-, foto- ja videoseade, süle- ja tahvelarvuti ning nende lisaseadmed.

Üritusepilet on vaba aja veetmiseks soetatud teenuse, näiteks näidendi, ekskursiooni, festivali või sporditegevuse pilet.

Ühissõiduk on laev, lennuk, takso, rong vms sõiduk, mis teenindab regulaarliini. Ühissõidukiks loetakse ka reisikorraldaja või majutusteenuse osutaja organiseeritud sõiduvahend, tšarterlennu lennuk ja tellitud buss.

Mõistlikuks loetakse tegevust, mida samas olukorras heas usus tegutsevad isikud loeksid tavaliselt mõistlikuks. Mõistlikkuse hindamisel arvestab LHV kindlustuskaitse olemust ja eesmärki, tavasid ja praktikat, samuti muid asjaolusid.

Reisitõrkekindlustus

1. Reisitõrge on:

- reisi ärajäämine;
- reisiplaani muutus;
- reisi katkemine.

Reisitõrke kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tundi pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

Reisi ärajäämine

1.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku ärajäänud reis või reisilt Eestisse tagasipöördumine, kui selle põhjus on:

- kindlustatud isiku ootamatu haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku lähedase äkiline haigestumine, kehavigastus või surm, mille tõttu on kindlustatud isiku kohalolek hädavajalik;

- kindlustatud isiku ainsa reisikaaslase, kellega koos ta plaanis reisile minna, äkiline haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku Eestis asuvale varale äkiliselt tekkinud kahju, mille tõttu on tema kohalolek hädavajalik;
- kindlustatud isiku vastu toime pandud kuritegu, mille tõttu ei ole tal võimalik reisile minna;
- reisi eesmärgiks oleva ürituse ärajäämine (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on ürituse ärajäämise kaitse märge);
- looduskatastroof reisi sihtkohas (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge);
- streik, mille toimumine ei olnud teenuste ostmisel ja nende eest tasumisel üldsusele teada ((kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge);

1.2. Reisi ärajäämise korral hüvitab LHV reisitõrkekindlustuse kindlustussumma ulatuses järgmised kulud, mille eest on tasutud, kuid mida teenuseosutaja ei tagasta:

- sõidukulu;
- majutuskulu;
- üritusepiletite kulu;
- rendiauto kulu.

Reisiplaani muutus

1.3. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku reisiplaani muutumine järgmiste asjaolude tõttu:

- ühissõiduki mitteväljumine sõiduplaani muutuse tõttu juhul, kui sõidupilet oli juba ostetud või broneeritud;
- sõiduvahendi, sealhulgas lennuki, takso, üüriauto või rendiauto õnnetusse sattumine või hädapeatumine, sealhulgas tehnilise rikke tõttu;
- sõiduvahendist mahajäämine järgmistel põhjustel:
  - pagasi hilinemine või kadumine transpordiettevõtte süül;
  - ilmastikutingimused või looduskatastroof;
  - kuritegu;
  - transporditeenuse osutajast tulenevad põhjused, sealhulgas ülebroneerimine;
- kindlustatud isiku või tema reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- looduskatastroof (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge);
- streik (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge).

1.4. Reisiplaani muutuse korral hüvitab LHV järgmised kulud:

- mõistlik sõidu- ja majutuskulu reisi jätkamiseks või Eestisse tagasipöördumiseks;
- kasutamata teenuste kulud, mille eest on tasutud, kuid mida teenuseosutaja ei tagasta (sealhulgas sõidu- ja majutuskulu, üritusepiletite kulu, rendiauto kulu);
- asendusteenuste (sealhulgas asendusmajutus ja -lend) kulud;
- välisriigis ühissõiduki ootamise ajal tekkinud järgmised vältimatult vajalikud kulud kuni 200 euro ulatuses juhul, kui ühissõiduk hilineb üle 4 tunni, ja 300 euro ulatuses juhul, kui ühissõiduk hilineb üle 24 tunni:
  - kulud toitlustusele ja hügieenivahenditele;
  - kulud vältimatult vajalikele riietele juhul, kui kindlustatud isiku pagas on transpordiettevõtte valduses.

Reisi katkemine

1.5. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku reisilt Eestisse tagasipöördumine järgmistel põhjustel:

- kindlustatud isiku või tema reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatud isiku Eestis viibiva lähedase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

- kindlustatud isiku Eestis asuvale varale äkiliselt tekkinud kahju, mille tõttu on kindlustatud isiku kohalolek hädavajalik;
- looduskatastroof reisi sihtkohas (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge);
- streik (kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge).

1.6. Reisi katkemise korral hüvitab LHV järgmised kulud:

- kindlustatud isiku Eestisse tagasipöördumise mõistlik sõidu- ja majutuskulu;
- kasutamata teenuste kulud, mille eest on tasutud, kuid mida teenuseosutaja ei tagasta (sealhulgas sõidu- ja majutuskulu ning rendiauto kulu).

Kui reisi katkemise tõttu lisandub sõidu- või majutuskulusid ning jäävad kasutamata juba tasutud sõidu- või majutusteenused, mille kulusid teenuseosutaja ei tagasta, hüvitatakse neist üks.

Reisi katkemine erakorralise seisukorra tõttu

1.7. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku evakueerumine Eestisse järgmiste reisi ajal tekkinud sündmuste tõttu:

- sõda, relvakonflikt, terrorism või massirahutused;
- looduskatastroof;
- pandeemia või epideemia.

1.8. Erakorralise seisukorra tõttu katkenud reisi korral hüvitab LHV 14 päeva jooksul alates punktis 1.7 nimetatud sündmuse ilmnemisest Eestisse tagasipöördumisega seotud sõidu- ja majutuskulu.

Ürituse ärajäämine (valitav lisakaitse)

1.9. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku ärajäetud reis selle eesmärgiks olnud ürituse (sealhulgas konverents, mess, seminar, kontsert, spordiüritus) ärajäämise tõttu.

1.10. Kui reis jääb ära selle eesmärgiks oleva ürituse ärajäämise tõttu, hüvitab LHV järgmised kulud:

- kasutamata teenuste kulud, mille eest on tasutud, kuid mida teenuseosutaja ei tagasta, sealhulgas sõidu- ja majutuskulu;
- reisi eesmärgiks olnud ürituse pileti kulu, mille eest on tasutud ja mida ürituse korraldaja ei tagasta.

Tegutsemine reisitõrke korral

1.11. Reisitõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste (sealhulgas sõiduteenus, majutusteenus) osutajaid sellest viivitamatult teavitada ning taotleda ettemaksu tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.

1.12. Kui reisitõrke põhjus on kindlustatud isiku vastu toime pandud kuritegu või tema Eestis asuva varaga toimunud juhtum, tuleb sellest teatada politseile, päästeametile või muule pädevale ametiasutusele ning juhtum seal registreerida.

1.13. Reisitõrkest tuleb kindlustatud isikul viivitamatult teavitada LHV-d ja järgida LHV juhiseid.

1.14. LHV võib kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks nõuda kindlustatud isikult muu hulgas:

- dokumente, mis tõendavad kahjujuhtumi tõttu tekkinud kulusid, samuti teenuseosutaja vastust selle kohta, kas ja millises ulatuses ta hüvitab kulud;
- transpordiettevõtte tõendit sõiduvahendi hilinemise kohta;
- terviseandmeid kahjujuhtumi väljaselgitamiseks (sealhulgas arstitõend ja terviseandmete väljavõte);
- lisatõendite esitamist, näiteks tõendit Eestist lahkumise ja välisriigis viibimise kohta;
- selgitusi kahjujuhtumi kohta.

Reisitõrkekindlustuse välistused

1.15. LHV ei hüvita reisitõrke kahjujuhtumiga seotud kulusid, kui reisitõrke põhjus on:

- terviseseisund või selle muutused, mis ei ole seotud ootamatu haigestumisega;
- psüühika- ja käitumishäired, sealhulgas depressioon;

- rasedus ja sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus, välja arvatud esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;
- selliselt planeeritud reis, milles pole arvestatud ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

NÄIDE. Kindlustatud isik jääb lennukist maha seetõttu, et ümberistumiseks ja uue turvakontrolli läbimiseks oli kavandatud soovitatust vähem aega;

- puuduvad või puudulikud dokumendid, sealhulgas kehtivuse kaotanud pass, puuduv viisa, puuduv või nõuetele mittevastav meditsiiniline test ja/või vaktsineerimistõend;
- reisikorraldaja või -büroo või reisiteenuse vahendaja tegevus või tegevusetus, sealhulgas makseraskused;
- reisiga seotud teenuse osutaja pankrot (välja arvatud juhul, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge).

1.16. LHV ei hüvita:

- reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu ja/või kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused ja elamused, samuti saamata jäänud palgatulu;
- sõiduvahendi remondi, hoiustamise, mahakandmise ja transportimise kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;
- söögile, joogile ja muudele vältimatult vajalikele kaupadele tehtud kulutusi, välja arvatud juhul, kui need olid välisriigis ühissõiduki ootamise ajal hädavajalikud ning kui ühissõiduk hilines üle 4 tunni;
- kasutamata sõidu- ja majutusteenuse kulu juhul, kui hüvitatakse punktis 1.4 kirjeldatud sõidu- ja majutuskulu reisi jätkamiseks.

1.16.1. LHV ei hüvita erakorralise seisukorra tõttu katkenud reisi korral:

- kasutamata jäänud reisiteenuste kulu;
- kindlustatud isiku evakueerimise korraldamist (evakueeruda tuleb kohalike võimuorganite või Eesti Välisministeeriumi juhiste alusel);
- kahju ega kulusid, kui evakueerumise põhjustanud punktis 1.7 nimetatud sündmus algas enne, kui kindlustatud isik saabus kriisipiirkonda;
- kahju ega kulusid, kui Eesti Välisministeerium on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis sinna pärast info avalikustamist.

Meditsiiniabikindlustus (sh õnnetusjuhtumikindlustus)

2. Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis kindlustatud isiku:

- terviseseisundi ootamatu halvenemine, mille esmased nähud ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab ta vältimatut arstiabi;
- surm reisi ajal.

Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab LHV järgmised kulud.

2.1. Ravikulud ja ravimid

Reisi ajal välisriigis tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud ravimite kulu ning ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

2.2. Hambaravi

Reisi ajal välisriigis tehtud ootamatu hambavaluga seotud ravikulud ja/või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist (näiteks kukkumisest) tingitud hambaravi esmaabi kulud, sealhulgas uuringud ja ravimid, kuni 500 euro ulatuses.

2.3. Rasedusega seotud arstiabi

Esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulu.

2.4. Meditsiinilised abivahendid

Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel purunenud kindlustatud isiku proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või asendamise kulu kuni 200 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

2.5. Matmis- või tuhastamiskulud

Kindlustatud isiku matmis- või tuhastamiskulud välisriigis ja/või tema surnukeha või tuha Eestisse toomise kulud. Välisriigis matmise või tuhastamise korraldamine või surnukeha või tuha transportimise viis tuleb enne LHV-ga kokku leppida.

2.6. Sõidukulu

- Kindlustatud isiku sõidukulud meditsiiniabi saamiseks välisriigis.
- Raskelt haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse toomise kulud. LHV poolt heaks kiidetud arst otsustab kindlustatud isiku Eestisse toomise võimalikkuse ja vajalikkuse.
- Kindlustatud isiku transportimise viis tuleb LHV-ga enne kokku leppida.
- Täisealise kindlustatud isikuga reisil kaasas oleva alaealise kindlustatud isiku Eestisse saatmise kulu juhul, kui täisealine kindlustatud isik ei saa meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud haiglaravi tõttu koos alaealise kindlustatud isikuga Eestisse tagasi pöörduda.

2.7. Sõidu- ja majutuskulu

Kindlustatud isiku mõistlik sõidu- ja majutuskulu Eestisse tagasipöördumiseks juhul, kui ta ei saa meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu reisilt plaanipäraselt tagasi pöörduda. LHV hüvitab majutuse lisakulu samas või samasse kvaliteediklassi kuuluvas majutusasutuses.

2.8. Meditsiinidokumendid

Meditsiinidokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulud, kui see on kahju käsitlemiseks vajalik.

2.9. Kindlustatud isiku juurde sõitva pereliikme või tema juurde jääva reisikaaslase kulud

- Haige, vigastatud või surnud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase majutuse mõistlik lisakulu välisriigis kuni reisitõrke kindlustussumma ulatuses ja Eestisse tagasipöördumise sõidukulu, kui see on hädavajalik (näiteks ema jäämine lapse juurde).
- Ühe kindlustatud isiku pereliikme sõidu-, majutus- ja toidukulud reisimiseks haige või vigastatud kindlustatud isiku juurde ja tagasi, kui tema juurde ei jäänud ühtegi reisikaaslast ning teda ei saa transportida tema elukohariiki 10 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumist. Kulud hüvitatakse kindlustatud isiku meditsiiniabi kindlustussummast.

Meditsiiniabikindlustuse kehtivus sportimise ja muu aktiivse tegevuse ajal

2.10. Meditsiiniabikindlustus kehtib järgmiste tegevuste korral:

- harrastus- ja tervisespordialad (sealhulgas jooksmine, rulluisutamine, jalgrattasõit, golf, jooga ja kalastamine);
- ujumine, snorgeldamine ja sukeldumine kuni 10 meetri sügavusele;
- purjetamine (välja arvatud purjelauasõit) sise- ja rannikuvetes;
- matkamine kuni 2500 meetri kõrgusel.

2.11. Meditsiiniabikindlustus kehtib järgmiste kõrgendatud riskiga tegevuste korral ainult juhul, kui poliisil on spordikaitse märge:

- lumelauasõit, mäesuusatamine ja slaalom talispordikeskuse tähistatud radadel;
- võistlussport ratta-, suusa- ja jooksuvõistlusel (sealhulgas maratonil) ning triatlonil osalemine, nende spordialade treeninglaagrites osalemine ja võistlusteks valmistumine;
- maastikurattasõit;
- sukeldumine kuni 40 meetri sügavusele juhul, kui sukelduval isikul on litsents;
- paadisõit kärestikulisel jõel;
- veesuusatamine, surfamine, lohesurfamine ja purjelauasõit;
- purjetamine avamerel ja ookeanil juhul, kui sadamasse pöördutakse tagasi iga seitsme päeva järel;
- mägimatkamine kuni 4500 meetri kõrgusel;
- matkamine metsikus looduses, sealhulgas kõrbes, taigas ja džunglis;
- osalemine organiseeritud, matkajuhiga safaril;
- kaljuronimine hästivarustatud radadel ja turvavarustust kasutades;
- osalemine spordivõistlustel ja -treeningutel professionaalse sportlasena.

Füüsiline palgatöö (valitav lisakaitse)

2.12. Meditsiiniabikindlustus kehtib ka füüsilisel tööl ja teenistuses juhul, kui poliisil on märge füüsilise töö kaitse kohta.

Füüsiliseks tööks loetakse töö, mis nõuab üldjuhul füüsilist pingutust (sealhulgas töö auto- või bussijuhi, metsamajandus-, põllumajandus- või ehitustöötaja, toitlustustöötaja, hotelliteenindaja või koristajana).

Tegutsemine meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

2.13. Kui kindlustatud isik vajab kindlustusjuhtumi korral välisriigis arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta pöörduda otse tegevusloaga raviasutusse.

2.14. Kui kindlustatud isik vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb tal esimesel võimalusel helistada LHV reisiabi telefonile + 372 680 1122.

2.15. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul hüvitab LHV kindlustatud isiku haiglaravi, Eestisse toomise või välisriigis matmise või tuhastamise kulud. LHV hüvitab nimetatud teenuste kulud ainult siis, kui need on LHV-ga enne kooskõlastatud.

2.16. Kindlustushüvitise taotlemiseks tuleb esitada LHV-le järgmised dokumendid:

- teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning kindlustushüvitise saamise taotlus;
- diagnoosi ja juhtumi kuupäeva sisaldav arstitõend;
- ravimite, ravi- ja majutusteenuse ning transpordiarved;
- vajaduse korral lisatõendid kahjujuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks (näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta ja terviseandmed, näiteks arstitõend või terviseandmete väljavõte).

Meditsiiniabikindlustuse välistused

2.17. Eestis tehtud kulud

LHV ei hüvita Eestis tehtud kulu isegi juhul, kui see tekkis välisriigis toimunud kindlustusjuhtumi tõttu.

2.18. Enne reisi algust alanud haiguse või vigastusega seotud kulud

LHV ei hüvita ravikulu, mille põhjus on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. See välistus ei kehti kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul. Krooniliseks loetakse haigus, mis on loomult korduv või pidev.

2.19. Plaanilise ravi kulud

LHV ei hüvita plaanilise ravi kulu, sealhulgas plaanilist kosmeetilist operatsiooni, plaanilist hambaravi ega järelravi.

2.20. Rasedus ja sünnitus

LHV ei hüvita raseduse, sünnituse, abordi ja nendega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist ega hooldusest tingitud kulu juhul, kui rasedus on kestnud üle 35 nädala. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

2.21. Kindlustatud isiku ja teiste isikute kulud

- LHV ei hüvita kindlustatud isiku, tema juurde reisiva pereliikme ja/või tema juurde jääva reisikaaslase majutuskulu aja eest, mil kindlustatud isik oli sedavõrd paranenud, et tema Eestisse pöördumine või tagasitoomine oleks esimesel võimalusel meditsiiniliselt võimalik olnud.
- LHV ei hüvita kindlustatud isikut saatva reisikaaslase ja/või pereliikme sõidu- ja majutuskulu ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

NÄIDE. Ei hüvitata saatja kulusid, kui kindlustatud isik satub reisi ajal haiglasse, aga haigestunud isikut saatva reisikaaslase reisiplaan ei muutu, see tähendab, et ta ööbib samas kohas ja tuleb Eestisse tagasi planeeritud ajal.

2.22. Kindlustatud isiku Eestisse tagasipöördumise kulud

- LHV ei hüvita Eestisse tagasipöördumise kulu juhul, kui kindlustatud isik pöördus ise reisilt tagasi seda LHV-ga enne kooskõlastamata või eiras Eestisse tagasipöördumisel LHV või arsti juhiseid.
- Kui LHV poolt heakskiidetud arst peab haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse toomist võimalikuks, kuid see isik sellest keeldub, ei hüvita LHV mistahes edasisi kulusid.
- Kui LHV poolt heakskiidetud arst ei pea haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse toomist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei hüvita LHV selle isiku Eestisse toomise kulu.

2.23. Meditsiinidokumentide hankimise kulud

LHV ei hüvita sõidu- ega majutuskulu, mis on seotud meditsiinidokumentide hankimisega.

2.24. Kõrgendatud riskiga tegevused

LHV ei hüvita meditsiiniabikulusid, kui kahju on tekkinud järgmiste kõrgendatud riskiga tegevuste käigus:

- lumelauasõit, mäesuusatamine ja slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- kiirlaskumine ja lumelauasõit, mis hõlmab helikopterist väljumist;
- sukeldumine öösel või vrakis või veealuses koopas;
- paadisõit kosest alla või üksinda paadisõit kõrvalises piirkonnas;
- veemotosport (jetiga sõitmine, mistahes vahendi vedamine veesõidukiga) ja kärestikusõit;
- lennuspordialad, sealhulgas sõit delta- või paraplaani, purilennuki või õhupalliga;
- ekspeditsioonid ja mägimatkamine rohkem kui 4500 meetri kõrgusel ning kaljuronimine väljaspool varustatud radasid;
- üksinda matkamine kõrvalises piirkonnas;
- ekstreemspordialad, sealhulgas jalgrattaga *downhill*-sõit, jalgrattatrikid, sõitmine BMX-trikirattaga, rulatrikid, *freeride* ja koptersuusatamine;
- langevarju- ja *benji*-hüpped;
- sportkelgutamine, suusahüpped ja sööstlaskumine;
- võitluskunst ja enesekaitsega seotud alad, sealhulgas karate, judo, poks, kikkpoks, Tai poks ja maadlus;
- auto- ja motospordialad, ATV-ga sõitmine ning osalemine mootorsõidukite treeningutel, katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul ja mootorrattaspordis;
- kõik muud eelnimetatutega võrreldavad alad ja ekstreemspordialad, mille käigus on tavalisest suurem risk ära eksida, haigestuda, surra või kehavigastusi saada.

2.25. Füüsiline palgatöö

LHV ei hüvita meditsiiniabikulusid, kui kahju on tekkinud järgmistel töö- või ametikohtadel töötamise käigus:

- elukutseline kaskadöör;
- kaevandustööline või puurtornil töötaja;
- kalur või tuuker;
- laeva- või lennukimeeskonna liige;
- politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja või demineerija;
- kaitseväeteenistuse tegevteenistuja või piirivalveteenistuja;
- sõjalisest tegevusest, õppusest või harjutusest osavõtja ning sõjalisel missioonil osaleja, sealhulgas vaatleja või muu töö tegija;
- mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

2.26. Muud välistused

LHV ei hüvita kulu:

- mis ei ole vältimatu;
- arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
- arsti ettekirjutuseta ostetud ravimitele;
- meditsiinilisel näidustusel kasutamiseks ettenähtud ravitoidule;
- toidulisanditele;
- taastusravile;
- mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
- ravile, mida osutas ravimisõiguseta isik;
- tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele ega nende tüsistustele;
- psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni diagnoosimisele ega ravile;

- suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ega ravile;
- vaktsineerimisele, välja arvatud vaktsineerimine meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi raviks.

Õnnetusjuhtumikindlustus

Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisi ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas juhtunud õnnetus, mille tagajärjel:

- kindlustatud isik sureb kuni ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest;
- kindlustatud isikul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest.

2.27. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma on:

- püsiva puude korral kuni 50 000 eurot;
- surma korral (alates 16 a isik) 50 000 eurot;
- surma korral (alla 16 a isik) 2000 eurot.

2.28. Surmajuhtumihüvitis

Surmajuhtumihüvitise suurus on õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis makstakse kindlustatud isiku pärijatele, kui kindlustatud isik sureb õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul alates selle kindlustusjuhtumi toimumisest. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

2.29. Püsiva puude hüvitis

LHV maksab kindlustatud isikule püsiva puude hüvitist juhul, kui tema terviseseisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, lähtudes kindlustatud isiku seisundist kindlustusjuhtumi toimumisest ühe aasta möödudes.

- Püsiva puude hüvitis on 25% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, kui ühe aasta möödudes kindlustusjuhtumi toimumisest ei vaja kindlustatud isik enamasti kõrvalist abi, kuid tema üldine võimekus on tuntavalt vähenenud: tal on mälu halvenemine, kõne- ja suhtlemisraskused, liigutuste täpsuse vähenemine, tasakaaluhäired, kiiresti väsimine jm igapäevatoiminguid raskendavad või takistavad seisundid.
- Püsiva puude hüvitis on 50% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, kui ühe aasta möödudes kindlustusjuhtumi toimumisest on kindlustatud isik võimeline tegema ainult kergeid ja lühiajalisi toiminguid, tema võimekus on tunduvalt vähenenud ning seetõttu sõltub ta osa igapäevatoimingute (näiteks söömine, pesemine, riietumine, liikumine kodus või väljaspool kodu) tegemisel olulisel määral teise isiku abist.
- Püsiva puude hüvitis on 100% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, kui ühe aasta möödudes kindlustusjuhtumi toimumisest on kindlustatud isikul kõikide igapäevatoimingute (näiteks söömine, pesemine, riietumine, ruumis liikumine) tegemisel vaja vältimatult teise isiku abi.

2.30. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja aste määratakse hiljemalt ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest, võttes aluseks kindlustatud isiku terviseseisundi sellel hetkel. Kui püsiv puue on tekkinud kehaosa või organi kaotuse tagajärjel, mille funktsioon ei taastu (näiteks amputeerimine), määratakse püsiva puude olemasolu ja suurus esimesel võimalusel pärast kindlustusjuhtumit.

2.31. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatud isiku terviseseisundit samaealise terve isiku terviseseisundiga, võttes arvesse ainult puude raskust ja laadi, mitte aga kindlustatud isiku individuaalseid omadusi, sealhulgas eluviisi, ametit ega harrastusi. Püsiva puude olemasolu ja aste tuvastatakse meditsiinidokumentide põhjal. Lisaks võetakse arvesse kindlustatud isiku seisundit enne õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumit.

Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Riikliku ekspertiisi otsusega tuvastatud puude raskusaste ei ole LHV-le püsiva puude määramisel siduv.

Tegutsemine õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtumi korral

2.32. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi korral lähtutakse tingimuste punktides 2.13–2.16 toodud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustusjuhtumi tegutsemisjuhistest.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

2.33. LHV ei hüvita kahju, kui surma või püsiva puude põhjustas või seda süvendas:

- kindlustatud isiku haigus (kindlustusjuhtum ei ole surm ega püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel);

- mistahes meditsiiniline protseduur, sealhulgas operatsioon (välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjus on tingimuste kehtivuse ajal välisriigis toimunud kindlustusjuhtum);
- raseduse katkemine, sünnitus või raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, mil kindlustatud isik viibis kinnipidamisasutuses vahistatu, arestialuse või kinnipeetavana;
- puugi või putuka piste või hammustus;
- kõrgendatud riskiga tegevus või füüsiline palgatöö, mis on välistatud meditsiiniabikindlustusega (punkt 2.24);
- kõrgendatud riskiga tegevus, mis on välistatud punktis 2.11 (välja arvatud juhul, kui poliisil on spordikaitse märge), ja füüsiline palgatöö, mis on välistatud punktis 2.12 (välja arvatud juhul, kui poliisil on füüsilise töö märge).

2.34. LHV ei maksa püsiva puude hüvitist:

- kindlustatud isiku hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
- kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- kui kindlustatud isik sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumise päevast. Sel juhul maksab LHV surmajuhtumihüvitist.

Pagasikindlustus

3. Kindlustatud pagas on kindlustatud isikuga reisil kaasas olevad isiklikud esemed.

3.1. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal kindlustuspiirkonnas kindlustatud pagasiga toimunud järgmised sündmused.

- **Ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel pagasi kahjustumine, hävimine, vargus või rööv**
- **Pagasi kadumine transpordiettevõtte süül**

  Pagas loetakse kaotsiläinuks, kui see ei jõua kindlustatud isikuni 21 päeva jooksul pärast esialgu kavandatud saabumisaega.

- **Pagasi hilinemine transpordiettevõtte süül**

  Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte süül üle 4 tunni, hüvitab LHV hilinenud pagasis olnud esmatarbekaupade (sealhulgas hügieenitarbed, esmased vajalikud riideesemed) ja reisi eesmärgist tulenevate oluliste esemete soetamiseks või rentimiseks tehtud kulud kuni 25% ulatuses valitud pagasikindlustuse kindlustussummast. Pagasi hilinemise tõttu ostetud kestvuskaubad (esemed, mis on mõeldud pikemaajaliseks kasutamiseks, näiteks riided, jalatsid ja sporditarbed) tuleb kindlustatud isikul loovutada pärast hüvitamist LHV-le juhul, kui LHV seda soovib.

- **Koos pagasiga kadunud või hävinenud isikut tõendav dokument, viisa või vaktsineerimistõend**

  Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu kadunud või hävinenud isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi asendusdokumendi saamise hüvitab LHV kuni 200 euro ulatuses.

3.2. Pagasina ei ole kindlustatud:

- piletid, raha, väärtpaberid ja pangakaardid;
- õrnad (näiteks klaasist, savist ja portselanist) esemed;
- prillid, päikeseprillid ja kontaktläätsed;
- tööriistad ja -vahendid;
- reisi ajal üüritud, renditud ja laenatud esemed;
- toiduained, joogid ja tubakatooted;
- müügiks pakutav kaup ja selle näidised;
- kolmandatele isikutele kuuluvad transporditavad esemed ja kaup;
- käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjalid ning muud sellised dokumendid;
- tarkvara ja andmebaasid;
- mootorsõidukid, haagised, vee- ja õhusõidukid, nende varuosad ja lisavarustus;
- taimed, sealhulgas seemned, sibulad ja risoomid;

- loomad, linnud, putukad, kahepaiksed ja roomajad;
- esemed, mille omandamine või üle riigipiiride toomine on ebaseaduslik.

Pagasikahju hüvitamise põhimõtted

3.3. Vara kahjustumise korral hüvitab LHV selle parandamise kulu. Kui vara on hävinud või kahjustunud selliselt, et seda ei ole võimalik remontida, või on pagas varastatud, röövitud või transpordiettevõtte süül kadunud, hüvitab LHV samaväärse eseme taassoetamise kulu.

3.4. Kui eseme taassoetamise kulu ei ole võimalik määrata, on kindlustushüvitise määramise aluseks eseme ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse eseme väärtuse vähenemine ajas määraga 10–30% ostuhinnast aastas.

3.5. Pagasikahju hüvitamisel rakendatakse nuti-, foto- ja elektroonikaseadmetele ning nende tarvikutele omavastutust summas 200 eurot.

3.6. Kui LHV on pagasi hüvitanud ja see leitakse üles, peab kindlustatud isik teatama LHV-le pagasi leidmisest esimesel võimalusel.

3.7. LHV ei korralda eseme parandamist, asenduseseme soetamist ega kindlustatud isikule üleandmist.

Tegutsemine pagasikahju korral

3.8. Pagasikahju korral tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava transpordi- või majutusettevõtte või muu teenuseosutaja poole ja esitada kahju hüvitamise avaldus.

3.9. Pagasi hilinemisel tuleb kindlustusvõtjal esitada LHV-le tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike esemete ostmise või rentimise kuludokumendid.

3.10. Kui pagasikahju tekkis transpordi- või majutusettevõtte, hoiuteenuse osutaja või muu teenuseosutaja tõttu, tuleb LHV-le esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.

3.11. Pagasi vargusest või röövist tuleb viivitamatult teavitada politseid. LHV-le tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.

3.12. LHV-l on õigus nõuda lisatõendite (näiteks esemete parandamise arved, fotod ja lisaselgitused) esitamist.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

3.13. Pagasit tuleb hoida katkematu järelevalve all või lukustatud ruumis.

3.14. Sõidukisse jäetud esemed tuleb sinna paigutada nii, et need ei oleks nähtavad. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda selle kõik aknad ja katuseluuk, lukustada uksed ning lülitada sisse turvaseadmed.

3.15. Jalgratas tuleb järelevalveta jätmise ajaks kinnitada lukuga kindla aluse külge.

3.16. Järgnevalt on loetletud esemed, mida tuleb transportida käsipagasis ning mida ei tohi anda lennuki, laeva, bussi ega rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse, vaid mis peavad olema kindlustatud isiku katkematu ja vahetu järelevalve all või majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:

- isikut tõendav dokument, viisa ja vaktsineerimistõend;
- elektroonilised seadmed, sealhulgas fotoaparaat, telefon, nutiseade, süle- ja tahvelarvuti;
- tulirelvad (tulirelvi tohib transportida vastavalt vedaja eeskirjadele);
- muusikariistad (muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele);
- väärisesemed, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
- kollektsioonid.

3.17. Kindlustatud isik peab järgima kõiki õigusakte, juhendeid, transpordiettevõtte juhiseid, ettekirjutusi ja muid dokumente, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks.

Pagasikindlustuse välistused

3.18. LHV ei hüvita kahju, mis tekkis:

- punktides 3.13–3.17 toodud ohutusnõuete järgimata jätmise tõttu;
- sõiduki lahtisesse või tendiga kasti, lukustamata katuseboksi, mootorratta pagasikasti või pagasikotti jäetud esemete varguse tõttu;
- esemete kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

- pagasi valveta jätmise, kaotamise või maha unustamise tõttu.

NÄIDE. LHV ei hüvita kahju, mis on tekkinud pagasi varguse tõttu selle maha unustamise järel;

- Eestisse hilinenud pagasi tõttu;
- klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis seetõttu teistele esemetele.

Vastutuskindlustus

4. Vastutuskindlustus hõlmab eseme- ja isikukahju, mille on tekitanud kindlustatud isik kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kolmandale isikule õigusvastaselt ning mille peab kindlustatud isik hüvitama seetõttu, et ta on kahju tekitamises süüdi või vastutab selle tekitamise eest õigusaktide alusel. LHV maksab kindlustushüvitist kahjujuhtumi korral, mille kohta on kindlustatud isikule esitatud kirjalik kahju hüvitamise nõue. Vastutuskindlustuse kindlustussumma on 100 000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

4.1. Välisriigis tekkinud kolmanda isiku nõuded, mis on seotud kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevalem ent kannatanule kuuluva spordivarustuse, ruumi, korteri või hoone kahjuga, on kindlustatud kuni 2000 euro ulatuses.

4.2. LHV hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kolmandale isikule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud kindlustatud isiku õigusabikulud, mis on vajalikud talle esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

Tegutsemine vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral

4.3. Kui kindlustatud isikule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb tal kohe pöörduda LHV poole ja toimida LHV juhiste alusel.

4.4. Õigusabikulud tuleb LHV-ga enne kooskõlastada.

4.5. Kui LHV on seisukohal, et vaidlus on otstarbekas lahendada kokkuleppega, peab kindlustatud isik vastama LHV ettepanekule viie päeva jooksul, välja arvatud juhul, kui LHV ei ole määranud pikemat tähtaega.

Vastutuskindlustuse välistused

4.6. Tahtlik tegevus ja/või joobeseisund

LHV ei hüvita nõudeid, mis tulenevad kindlustatud isiku poolt tahtlikult ja/või joobeseisundis või psühhotroopsete ainete mõju all toime pandud tegudest.

4.7. Kohustuslik vastutuskindlustus (sealhulgas liikluskindlustus)

LHV ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

4.8. Kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevad esemed

LHV ei hüvita kindlustatud isiku valduses või kasutuses oleva eseme hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju.

4.9. Saamata jäänud tulu

LHV ei hüvita saamata jäänud tulu, sealhulgas palgatulu, välja arvatud kannatanu sissetuleku vähenemine või äralangemine kannatanule tervisekahjustuse tekitamise või surma põhjustamise korral.

4.10. Isikud, kelle kahju ei hüvitata

LHV ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatud isikule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele või ettevõttele, mille juhatuse liikmeks, osanikuks või nõukogu liikmeks on kindlustatud isik.

4.11. Sanktsioonid

LHV ei hüvita kindlustatud isikule määratud trahve ega muid karistusi.

4.12. Nakkushaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud nakkushaiguste ja/või seksuaalsel teel levivate haiguste levitamisest.

4.13. Loomataudi haigustekitajad ja taimekahjustajad

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud loomataudi haigustekitajast või ohtlikust taimekahjustajast.

4.14. Kindlustusega hõlmamata tegevused

LHV ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatud isiku:

- majandus- ja kutsetegevusega;

- töö- ja teenistusülesannete täitmisega ning juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
- tasulise teenuse osutamisega;
- spordivõistluse ja elukutselise sporditegevusega;
- mistahes mootorsõiduki valdamise ja kasutamisega;
- hoone omamise ja valdamisega;
- relva kasutamisega.

4.15. Kindlustusvõtja kahju suurendamine

LHV ei hüvita kahju, kui kindlustatud isik jätab LHV ettepanekule tähtajaks vastamata või LHV-ga kokkuleppe sõlmimata. Samuti ei hüvita LHV ekspertiisi-, õigusabi- ega kohtukulusid ega kahju suurenemist, mis tekib pärast LHV ettepanekule vastamise või LHV-ga kokkuleppe sõlmimise tähtaja möödumist.

Õigusabikulud

5. Õigusabikulude kindlustuse kindlustusjuhtumi hüvitispiir on 10 000 eurot. Kindlustusjuhtum on reisi ajal väljaspool koduriiki kindlustatud isiku tahtmatult toime pandud õigusvastane tegu, mille tõttu:

- algatas pädev ametiasutus kriminaal- või väärteomenetluse või esitas kindlustatud isikule seaduse alusel kautsjoni tasumise otsuse või
- esitas kolmas isik kindlustatud isikule seaduse alusel eraõigusliku nõude.

5.1. Õigusabikulude kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab LHV kautsjoni kuni 5000 euro ulatuses vastavalt kohtu- või muu pädeva ametiasutuse otsusele ning mõistlikud ja/või vajalikud õigusabikulud, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusvaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tavahinda selle osutamise riigis.

5.2. Kautsjoni tagastamise korral on kindlustatud isik kohustatud selle LHV-le tagasi maksma kümne päeva jooksul alates kautsjoni tagastamisest. Kindlustatud isik peab kautsjoni tagastamisest LHV-d viivitamatult teavitama.

5.3. Õigusabi vajaduse tekkimisel tuleb sellest viivitamatult LHV-le teatada ja toimida LHV juhiste alusel.

Välisriigis tehtud telefonikõned

5.4. LHV hüvitab välisriigist LHV-le ja LHV kahjukäsitluspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele ning muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned.

5.5. Telefonikõnede kindlustussumma on 200 eurot kõigi sama reisi telefonikõnede kohta kokku.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

6. Kindlustusjuhtum on välisriigis renditud sellise sõiduki, mille rendilepingus on kindlustatud isik märgitud sõiduki juhiks, vargus, röövi, hävimine või kahjustumine, mille tõttu peab kindlustatud isik üürile- või rendileandjale hüvitama rendiauto kahjustamisest tingitud kahju kindlustuslepingujärgse omavastutuse ulatuses.

6.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma on rendiauto kindlustuslepingus ette nähtud omavastutuse ulatuses tegelikult nõutav summa, kuid mitte üle 2000 euro. Kindlustushüvitise saamiseks peab kindlustatud isik esitama LHV-le üüri- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega.

7. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib järgmist tüüpi rendiautodele:

7.1. M1 või sellega sarnase kategooria sõiduk (sõiduauto, millel on lisaks juhiistmele kuni kaheksa istekohta ja mille täismass on kuni 3,5 t);

7.2. N1 või sellega sarnase kategooria sõiduk (kaubik, mille täismass on kuni 3,5 t);

7.3. O1 ja O2 või sellega sarnase kategooria sõiduk (haagis, mille täismass on kuni 3,5 t).

8. Kindlustus kehtib juhul, kui rendiautol on kaskokindlustus. Minimaalne nõutud kaitse on õnnetusjuhtumi kaitse, mis on rendilepingus üldjuhul märgitud kui *Collision Damage Waiver* (CDW), *Loss Damage Waiver* (LDW) või *Physical Damage Waiver* (PDW). Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma on rendiauto kindlustuslepingus ette nähtud omavastutuse ulatuses tegelikult nõutav summa, kuid mitte rohkem kui 2000 eurot.

NÄIDE. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on kindlustatud isiku kohustus sõiduki rendileandja ees 3500 eurot, siis LHV hüvitab 2000 eurot. Ülejäänud 1500 eurot tuleb kindlustusvõtjal endal tasuda, kui ta ei ole sõlminud rendileandja juures täiendavat kindlustuslepingut.

Tegutsemine rendiauto vastuvõtmisel ja üleandmisel ning rendiautoga toimunud kindlustusjuhtumi korral

8.1. Kindlustatud isik peab võimalike kahjustuste avastamiseks sõiduki vastuvõtmisel ja üleandmisel rendiauto üle vaatama ning mistahes nähtavad puudused ja kahjustused koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerima. Samuti peab ta koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerima kindlustusjuhtumi.

8.2. Kindlustushüvitise saamiseks peab kindlustatud isik esitama LHV-le auto üüri- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega.

Ohutusnõuded

8.3. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema selle aknad ja katuseluugi, lukustama uksed, võtma kaasa kõik võtmed, puldid ja dokumendid ning rakendama vargusevastaseid seadmeid.

8.4. Võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul ei ole kolmandal isikul lihtne neid ära võtta.

8.5. Pärast rendiauto kahjustumist võib seda kasutada juhul, kui on kontrollitud ja veendutud, et see on kasutamiseks nõutavas tehnilises seisundis, näiteks õli või kütus ei leki, rehvid on terved ning rool ja pidurid töötavad.

8.6. Rendiautot tohib juhtida ainult isik, kellel on selle auto kasutamise riigis kehtiv juhtimisõigus ja juhiluba.

8.7. Rendiauto peab olema õigusaktidega nõutud tehnilises seisundis, näiteks aastaajale vastavate rehvidega ja nendele lubatud kulumisastmega ning korras pidurite ja tuledega.

8.8. Rendiautot tuleb kasutada tootja lubatud eesmärgil ja ulatuses.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

8.9. Muu kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju

LHV ei hüvita kahju, mis on hüvitatav kohustusliku liikluskindlustuse või muu kindlustuse alusel.

8.10. Rendiauto juhtimine isiku poolt, kes ei olnud märgitud rendilepingusse juhina

LHV ei hüvita kahju, kui rendiautot kasutati vastuolus rendilepingu tingimustega, sealhulgas juhul, kui seda juhtis isik, kellel ei olnud rendilepingu alusel selleks õigust.

8.11. Osalemine võistlusel ja võidusõidul

LHV ei hüvita kahju, mis tekkis rendiauto kasutamisel võistlusel või võidusõidul või selleks harjutamisel, sõltumata sellest, kas see oli korraldatud õiguspäraselt.

8.12. Seotud isikud

LHV ei hüvita kahju, kui rendiauto tahtliku kahjustamise, varguse, röövi või nende tegude katse pani toime:

- kindlustatud isik ja/või tema reisikaaslane;
- rendiauto seaduslik valdaja, tema esindaja, töötaja või tema eestkostel olev isik;
- kindlustatud isiku või rendiauto seadusliku valdaja vanem, laps, lapselaps, abikaasa, elukaaslane, minia või väimees;
- isik, kes elab koos kindlustatud isikuga või rendiauto seadusliku valdajaga ühises majapidamises.

8.13. Joobeseisund

Joobeseisundi määramisel lähtub LHV kindlustusjuhtumi toimumise asukohariigi seadustega lubatud piirmääradest. LHV ei hüvita kahju juhul, kui rendiauto juht:

- oli liiklusõnnetuse ajal joobeseisundis;
- tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetust, kuid enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniasutuse poolt, või keeldus joobe tuvastamisest.

8.14. Lahkumine sündmuskohalt

LHV ei hüvita kahju, kui rendiauto juht lahkus seadust rikkudes pärast õnnetusjuhtumit sündmuskohalt.

8.15. Rendiauto kasutamine väljaspool teed

- LHV ei hüvita liiklemiseks suletud territooriumil (näiteks lennuväli, kaevandus, tee-ehituse ala) tekkinud kahju.
- LHV ei hüvita kahju, mis tekkis veekogul väljaspool ametlikult avatud jääteed.
- LHV ei hüvita kahju, mis tekkis alal, mis ei ole liiklemiseks ette nähtud, kui kahju on seotud ala omadustega.

NÄIDE. LHV ei hüvita kahju, mis tekkis soos sõites mülkasse vajumise või maastikul kännule otsa sõitmise tõttu.

8.16. Rendiautoga sõitmine sügavas vees

LHV ei hüvita kahju, mille põhjustas vee tungimine rendiautosse, selle mootorisse või seadmetesse seetõttu, et autoga sõideti sügavas vees, näiteks tee üleujutuse korral.

8.17. Ebaseaduslik või vale kütus

LHV ei hüvita rendiauto mootorile ebaseadusliku või vale kütuse kasutamise tõttu tekkinud kahju.

8.18. Tavapärane kulumine, amortisatsioon ja roostetamine

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud rendiauto tavapärasest kulumisest, amortisatsioonist või roostetamisest.

Spordikaitse

9. Spordikaitse kindlustusjuhtumid on:

- vigastada saamine punktides 2.10 ja 2.11 nimetatud aladega tegelemisel;
- ametliku spordiraja või -rajatise sulgemine ilmastiku tõttu, kui kindlustatud isik oli ostnud selle kasutamiseks pileti;
- kindlustatud isiku haigusest või vigastusest tingitud võimetus kasutada spordirada või -rajatist, kui ta oli ostnud selle kasutamiseks pileti;
- spordivarustuse vargus, samuti selle ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, sealhulgas kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevale spordivarustusele tekkinud kahju;
- kindlustatud isiku terviseseisundi ootamatu halvenemine või kehavigastus, mis tekkis punktides 2.10 ja 2.11 kirjeldatud tegevuse käigus ning mille ravimiseks vajab ta vältimatult arstiabi.

Spordikaitse hüvitamise põhimõtted

9.1. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitu päeva oli spordirada või -rajatis kindlustusjuhtumi tõttu suletud või mitme päeva jooksul ei saanud kindlustatud isik haiguse või kehavigastuse tõttu spordiga tegeleda. Kindlustushüvitis arvutatakse eraldi iga kindlustatud isiku kohta, kellele oli ostetud pilet. Kindlustushüvitise suurus on kuni 50 eurot iga päeva eest iga kindlustatud isiku kohta.

9.2. Spordivarustuse varguse, ootamatu hävinemise või kahjustumise korral hüvitab LHV kindlustatud isiku kohta kas eseme parandamise kulu või, kui seda eset ei ole majanduslikult otstarbekas või võimalik parandada, siis eseme turuväärtuse, kuid mitte üle 500 euro.

9.3. Eseme turuväärtuseks loetakse turuväärtus Eestis, välja arvatud üüritud või renditud eseme korral, mille turuväärtuseks loetakse üürile- või rendileandja nõudes olev summa.

9.4. Kui eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, on kindlustushüvitis määramise aluseks eseme ostuhind, millest lahutatakse eseme väärtuse vähenemine ajas määraga 10–30% ostuhinnast aastas.

Spordikaitse välistused

9.5. LHV ei hüvita spordiraja või -rajatise sulgemisest tekkinud kahju, kui kindlustatud isik ostis pileti selle kasutamiseks pärast seda, kui oli avaldatud selle spordiraja või -rajatise sulgemise info või oli teavitatud sündmuse (sealhulgas torm, laviin jms loodussündmus) toimumisest, mille tõttu suleti see spordirada või -rajatis, või pärast kindlustatud isiku haiguse või kehavigastuse ilmnemist.

Üldised välistused

10. Üldisi välistusi rakendatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.

- LHV ei hüvita kahju, kui tegu pole kindlustusjuhtumiga.
- LHV ei hüvita kahju, kui kahju põhjustanud sündmus oli ettenähtav.
- LHV ei hüvita kahju ega kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
- LHV ei hüvita kulu, mille kindlustatud isik oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

10.1. Ettenähtav sündmus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas asjaolu, mis oli enne reisi algust kindlustatud isikule teada või ettenähtav.

10.2. Moraalne kahju

LHV ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

10.3. Eestis toimunud juhtum

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustanud sündmus toimus Eestis. Seda välistust ei kohaldata tingimustes ettenähtud juhtudel reisitõrkekindlustuse korral.

10.4. Kindlustatud isiku tegevus

LHV ei hüvita kahju, kui:

- kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi, juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanek kindlustatud isiku poolt;
- kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas LHV-le valeandmeid.

10.5. Joobeseisund

LHV ei hüvita kahju, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkele aitas kaasa kindlustatud isiku joobeseisund, sealhulgas alkoholi- ja narkojoove, või selle jääknähud.

10.6. Kindlustatud isiku otsimine

LHV ei hüvita kindlustatud isiku otsimise kulu.

10.7. Teise isiku hüvitatav kahju

- LHV ei hüvita kahju, mis hüvitatakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
- LHV ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba hüvitanud või teinud kulude hüvitamise otsuse.

10.8. Streik ja töökatkestus (töösulg)

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas streik või töökatkestus (töösulg), millest teavitati kindlustatud isikut enne reisi algust või mis oli üldsusele enne reisi algust teada. Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge.

10.9. Pankrot ja maksejõuetus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus. Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge.

10.10. Loodusõnnetus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas maavärin, maalihe, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse või tsunami, välja arvatud reisitõrkehüvitis reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu.

Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streigi, looduskatastroofi ja maksejõuetuse kaitse märge. Samuti ei kasutata seda välistust meditsiiniabikindlustuse korral, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul alates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatud isik oli saabunud loodusõnnetuse piirkonda enne loodusõnnetuse algust.

10.11. Pandeemia, epideemia ja nakkustõrjemeetmed

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas pandeemia, epideemia või riigi rakendatud nakkustõrjemeede, välja arvatud reisitõrkehüvitise maksmine reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu. Välistus ei kehti meditsiiniabikindlustuse korral, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamisest arvates ja kindlustatud isik oli reisil juba enne nimetatud sündmust.

10.12. Sõda, relvakonflikt, ülestõus ja massiline korratus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, revolutsioon või massiline korratus, välja arvatud punktis 1.7 kirjeldatud kulud ja meditsiiniabikulud. Kui kindlustatud isik ei osalenud ise nimetatud tegevustes ning saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus ohuolukorra algusest arvates veel 14 päeva. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõjavälistust alates sõja puhkemisest ja 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

10.13. Terrorism

LHV ei hüvita kahju, mille põhjus on terrorism, välja arvatud reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu ja vältimatud meditsiiniabikulud terrorismiakti vahetu tagajärje tõttu.

10.14. Muud välistused

LHV ei hüvita kahju, mille põhjustas:

- tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- politsei-, piirivalve- või tollitöötaja või muu avalikku võimu teostava ametiisiku tegevus;
- vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Käitumine kahjujuhtumi korral

11. Kindlustatud isik peab kahjujuhtumi toimumise korral:

11.1. võtma kasutusele meetmed edasise kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks;

11.2. teavitama kuriteost (sealhulgas vargus, röövimine, vandalism või muu kolmanda isiku õigusvastane tegu) viivitamatult kohalikku politseid, tulekahjust kohalikku päästeametit ja muul juhul vastavat pädevat asutust või isikut;

11.3. registreerima varguse või röövimise viivitamatult kohalikus politseis, teavitades politseid kõikidest tekitatud kahjudest. LHV nõudmisel tuleb esitada politsei või muu teavitatud asutuse väljastatud kirjalik teatis, mis tõendab sündmuse registreerimist ja tekitatud kahjude fikseerimist;

11.4. teavitama LHV-d kahjujuhtumist esimesel võimalusel pärast kahjujuhtumi toimumist või sellest teada saamist;

11.5. andma kahjujuhtumi korral LHV-le õiget ja täielikku teavet selle asjaolude, kahju suuruse ning võimalike vastutavate isikute kohta;

11.6. järgima LHV antud käitumisjuhiseid;

11.7. vajaduse korral võimaldama LHV-le kahjustatud esemele ligipääs;

11.8. võimaldama LHV-l uurida kahjujuhtumi asjaolusid, et tuvastada kahju suurus ja kahju eest vastutavad isikud ning vajaduse korral kaasata eksperte kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemisse;

11.9. arvestama, et LHV võib kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks nõuda kindlustatud isikult muu hulgas:

11.9.1. LHV-le dokumentide, sealhulgas originaaldokumente esitamist, mis tõendavad kahjujuhtumit või selle tõttu tekkinud kulusid;

11.9.2. politsei väljastatud tõendi esitamist isiku- või varavastase süüteo puhul;

11.9.3. selgituste andmist kahjujuhtumi kohta.

Hüvitamise üldpõhimõtted

12. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab LHV kindlustatud eseme taastamise või asendamise otsesed ja põhjendatud kulud ning muud tingimustes sätestatud kulud järgmiste üldpõhimõtete alusel.

12.1. Otsuse kahju hüvitamise kohta teeb LHV kümne tööpäeva jooksul alates sellest, kui on saanud kogu vajaliku info kahjujuhtumi ja kahju suuruse kohta. Kui LHV-st mitteolenevatel põhjustel ei ole LHV-l võimalik teha kindlaks kogu kahju suurust, siis hüvitab ta esmalt selle osa kahjust, mille ulatuses on kahju suurus selge. LHV võib kahju hüvitamise otsuse tegemise tähtaega mõjuval põhjusel pikendada.

12.2. LHV-l on õigus pärida kahjujuhtumiga seotud dokumente ja teavet kolmandatelt isikutelt.

12.3. Kindlustushüvitise saamise õigus on kindlustatud isikul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool või meditsiiniasutusel.

12.4. LHV määrab kahju hüvitamise viisi, mis võib olla kahjustunud eseme remont, asendamine samaväärse esemega või rahaline hüvitis, ja võib valida ka remondiettevõtte või koha, kust hangitakse asendamise korral samaväärne ese. Vastava lahenduse võib korraldada ja tellida LHV.

12.5. LHV-l ei ole kohustust hüvitada kindlustatud eseme säilinud osa väärtust. Kui LHV hüvitab kindlustatud eseme asendamise kulud, on LHV-l õigus asendatud eseme omandiõigusele.

12.6. Kui kindlustatud isik soovib jätta hävinud eseme enda omandisse, siis vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

12.7. Muud tingimustes märgitud kulud hüvitab LHV selle kulu suurust tõendava dokumendi alusel mõistlikus ja põhjendatud ulatuses.

Kindlustatud isiku kohustused

13. Kindlustatud isik on kohustatud:

13.1. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusriski võimalikku suurenemist ning mitte laskma kindlustusriski suurendada isikutel, kes kasutavad kindlustatud vara;

13.2. pärast seda, kui LHV on varastatud või röövitud eseme eest talle kindlustushüvitise välja maksnud, selle eseme tagasisaamise korral tagastama LHV-le selle eseme eest makstud kindlustushüvitise või andma tagasisaadud eseme LHV-le üle;

13.3. tagastama talle väljamakstud kindlustushüvitise LHV-le, kui pärast kahju hüvitamist LHV poolt ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju hüvitab kolmas isik;

13.4. loovutama pagasi hilinemise tõttu ostetud kestvuskaubad (esemed, mis on mõeldud pikemaajaliseks kasutamiseks, sealhulgas riided, jalatsid ja sporditarbed) LHV-le juhul, kui LHV seda soovib.

LHV kohustused

14. LHV on kohustatud:

14.1. alustama pärast kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;

14.2. teavitama pärast kahjuteate saamist kindlustatud isikut sellest, millised dokumendid peab ta LHV-le esitama kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks;

14.3. hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksma kokkulepitud rahasumma või kindlustushüvitise ühekorraga või osadena või täitma tingimusi muul kokkulepitud viisil. LHV peab maksma kindlustushüvitise välja mõistliku aja jooksul pärast kahjukäsitlustoimingute lõpetamist ja hüvitamisotsuse tegemist. Kui LHV viivitab rahalise kohustuse täitmisega, siis on ta kohustatud tasuma viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras;

14.4. hüvitama kahju hüvitamise kohustuse tekkimisel muu hulgas kindlustatud isiku poolt kahju kindlakstegemise ja selle suuruse määramisega seoses kantud vajalikud kulud. LHV ei pea kindlustatud isikule hüvitama eksperdi või nõuandja palkamise kulusid juhul, kui kindlustatud isik ei olnud tingimuste järgi eksperdi või nõuandja palkamiseks kohustatud.

Hüvitamisest keeldumine või selle vähendamine

15. LHV-l on õigus hüvitamisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada juhul, kui:

15.1. kindlustatud isik on esitanud LHV-le tahtlikult valeandmeid või eksitavat teavet või jätnud esitamata olulise teabe, mis puudutab kahjujuhtumi olulisi asjaolusid;

15.2. tegu on sündmusega, mille tagajärjel tekkinud kahju ei hüvitata tingimuste alusel;

15.3. kahju tekkis esemele, mis ei ole tingimuste alusel kindlustatud;

15.4. kindlustatud isik ei ole järginud mõnda tingimustes toodud ohutusnõuet või kohustust ja sellel on kahju tekkega põhjuslik seos;

15.5. kahju teke on seotud õigusvastase teoga, mille pani toime kindlustatud isik.

16. LHV-l on õigus keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest juhul, kui makse saaja suhtes kohaldatakse vastavat rahvusvahelist finantssanktsiooni, mille on kehtestanud Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

Kindlustuslepingu lõppemine ja ülesütlemine ning sellest taganemine

17. Kindlustusleping lõpeb:

17.1. kindlustusperioodi lõppemise korral;

17.2. kindlustuslepingu ülesütlemise korral;

17.3. kindlustuslepingust taganemise korral;

17.4. kindlustusvõtja ja LHV kokkuleppel;

17.5. muudel õigusaktides ettenähtud alustel.

18. Kindlustuslepingu ülesütlemine

LHV-l on õigus kindlustusleping üles öelda, järgides õigusaktides ettenähtud ülesütlemise tähtaegu, kui:

18.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud kindlustuslepingut, sealhulgas ei ole tähtajaks tasunud kindlustusmakset;

18.2. kindlustusvõtja on esitanud LHV-le kindlustuslepingu ja/või kindlustusjuhtumi asjaolude kohta tahtlikult valeandmeid;

18.3. toimunud on kindlustusjuhtum ja LHV on teinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse;

18.4. kindlustusrisk on suurenenud, sealhulgas juhul, kui see on suurenenud kindlustusvõtjast sõltumata ja kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingut muutma tagasiulatuvalt alates kindlustusriski suurenemisest;

18.5. ilmnevad muud õigusaktides sätestatud kindlustuslepingu ülesütlemise alused.

18.6. Pooltel on õigus korduvreisikindlustuse kindlustusleping korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest vähemalt 45 päeva ette. Korduvreisikindlustuse leping on võimalik erakorraliselt üles öelda ainult poolte kokkuleppel.

19. Kindlustuslepingust taganemine

19.1. LHV-l on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingut sõlmides teatanud LHV-le kindlustusriski mõjutavatest olulistest asjaoludest ja/või on esitanud teadlikult valeandmeid, sealhulgas tahtlikult vältinud olulise asjaolu teatamist. LHV võib kindlustuslepingust taganeda ühe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse täitmata jätmisest.

19.2. Kui kindlustusvõtja ei ole pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset, võib LHV kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Kui tasutud kindlustusmakse on väiksem kui poliisile märgitud tasuda tulev summa, siis loetakse, et kindlustusmakse ei ole tasutud. Kui LHV ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutumisest, eeldatakse, et LHV on kindlustuslepingust taganenud.

19.3. Kui kindlustusleping on sõlmitud sidevahendi abil, on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb kindlustusvõtjal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV kindlustusvõtjale tema tasutud kindlustusmakse. Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.

19.4. Kui kindlustusleping on üles öeldud või sellest on taganetud, siis ei ole alates kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingu pooltel enam sellest tulenevaid kohustusi. Poolte õigused ja kohustused, sealhulgas kindlustusvõtja kohustus tasuda LHV-le kindlustusmakseid, kehtivad kuni kindlustuslepingu lõppemiseni.

Teadete esitamine

20. Kõik tingimuste täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Isikuandmete töötlemine

21. LHV on õigustatud töötlema tingimustega seotud isikuandmeid LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtete alusel ja avaldama tingimustega seotud teavet kolmandale isikule, kelle õigus infot saada tuleneb LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.

22. LHV-l on õigus säilitada tingimuste täitmisega seoses side- või muu vahendi abil saadud salvestisi ning vajaduse korral kasutada neid kindlustatud isiku esitatud tahteavalduste tõendamiseks.

Tingimustele kohalduv õigus ja tingimustest tulenevate nõuete aegumine

23. Tingimustele kohaldub Eesti Vabariigi õigus.

24. Tingimustest tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

Vastuolud tingimuste dokumentides

25. Kui tingimused on tõlgitud võõrkeelde, juhindutakse vaidluse korral nende tõlgendamisel alati eestikeelsetest tingimustest.

Järelevalve ja kaebuste lahendamine

26. Kui kindlustusvõtja ei ole LHV otsusega nõus või soovib lisaselgitusi, on tal võimalus pöörduda LHV poole meiliaadressil kindlustus@lhv.ee, telefonil 699 9111 ja aadressil Tartu mnt 2, 10145 Tallinn.

27. Vaidluste lahendamise kohtuvälised organid on Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn (telefon 667 1800, e-post lepitus@eksl.ee), ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, Endla 10a, 10122 Tallinn (telefon 667 2000, e-post info@ttja.ee).

28. LHV kui kindlustusandja tegevuse üle teeb järelevalvet Finantsinspektsioon, Sakala 4, 15030 Tallinn (telefon 668 0500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee). Finantsinspektsioon ei lahenda LHV ja kindlustatud isiku vahelisi lepingulisi vaidlusi.

29. Kui kokkulepet ei saavutata, on pooltel õigus pöörduda maakohtusse.